

## 國立交通大學一百學年度第一學期第一次餐飲管理委員會 紀錄

時間：一百年十一月二十二日中午十二時十分

地點：浩然圖書館八樓第三會議室

主席：曾仁杰主任委員

出席：曾仁杰委員、李自忠委員、楊恭賜委員、余沛慈委員、黃廷祿委員、柯朝欽委員、李榮耀委員、黃仕斌委員、葉智萍委員、湯惠玉委員、林玥姣委員、黃子維委員、高誌宏委員、陳俊毓委員、詹政儒委員、陳慕天委員、何富菁委員、巫榮賢委員、許天亮委員、焦佳弘委員、陳詠民委員。

列席：勤務組 謝淑珍、劉清津、劉美玉、李建漳、黃麗玲

### 壹、報告事項

一、主席報告。

二、前次會議決議事項執行進度報告：

前次會議事項 100.06.13(九十九學年度第二學期第三次會議)決議事項與執行進度

討論案決議事項	執行進度
<p><b>案由一：</b>修訂國立交通大學外包廠商績效評鑑辦法，提請討論（勤務組提案）。</p> <p><b>決議：</b>經委員投票表決結果如下【註：在場共 15 位委員】：同意：13 票；不同意：0 票；修正條文通過。</p>	<p>■100 學年第一學期正式施行。</p>
<p><b>案由二：</b>學生辦理活動是否可有營業行為討論？提請討論（勤務組提案）。</p> <p><b>決議：</b></p> <p>一、借用餐廳周圍進行營業行為僅限學校之系所及登記有案之學生組織及社團，申請人僅限系所、組織或社團之負責人。</p> <p>二、於餐廳周圍進行營業行為之活動，申請單位之負責人對於營業商品應負品質之把關，以避免延生爭議。營業之活動僅限學生為之，廠商人員不得為之。</p> <p>三、晚上 9:30 至清晨 8:00 不得進行營業行為，唯必要時營業攤位允許置留過夜，財物之保管由申請單位自負。</p> <p>四、即日起啓用新式申請單，並於總務處勤務組網站公佈未來已核准借用之場地及單位。</p>	<p>■已將借用餐廳場地訊息於勤務組網站公告周知。  <a href="http://www.ga.nctu.edu.tw/ga7/restAdmin.php?class_id=10">http://www.ga.nctu.edu.tw/ga7/restAdmin.php?class_id=10</a></p>
<p><b>案由三：</b>將委外經營廠商租金公告提請討論（勤務組提案）。</p> <p><b>決議：</b>基於資訊公開化，經委員投票表決結果如下【註：在場共 15 位委員】：同意：13 票；不同意：0 票；通過本案執行。</p>	<p>■已將委外租金公告於勤務組網站周知。  <a href="http://www.ga.nctu.edu.tw/ga7/restAdmin_more.php?id=158">http://www.ga.nctu.edu.tw/ga7/restAdmin_more.php?id=158</a></p>

<p><b>案由四：</b>關於本校第一餐廳廠商來來國際企業股份有限公司，申請珍饌快餐部份品項售價調漲，請討論（來來食品有限公司提案）。</p> <p>決 議： 一、因來來食品有限公司孫經理表示除雞腿飯 65 元調漲為 70 元外，另外三品項之調漲案，因目前原物料漲幅趨緩，當場表示撤銷。 二、經委員投票表決結果如下【註：在場共 15 位委員】：同意：6 票；不同意：3 票；通過本案同意執行雞腿飯 65 元調漲為 70 元。</p>	<p>■依決議事項辦理。</p>
<p><b>案由五：</b>本校第一餐廳來來食品公司協力廠商新美香麵包擬更換為金煌麵包案，請討論（來來食品有限公司提案）。</p> <p>決 議：經委員投票表決結果如下【註：在場共 15 位委員】：同意：11 票；不同意：0 票；通過本案。</p>	<p>■依決議事項辦理。</p>
<p><b>案由六：</b>「女二舍（A 棟）餐廳協力廠商更改及營業品項案，提請討論（五六食品有限公司提案）。原鐵板燒因廚師辭職問題，營業至 4 月 27 日，5 月 2 日起，擬更換為「滷味」櫃位並進行試賣</p> <p>決 議：經委員投票表決結果如下【註：在場共 15 位委員】：同意：12 票；不同意：0 票；通過本案。</p>	<p>■依決議事項辦理。</p>
<p><b>案由七：</b>本校第二餐廳一樓康城美食街荃饌快餐營業設立登記行號為鉅饌自助餐案，提請討論（康城國際有限公司提案）。</p> <p>決 議：經委員投票表決結果如下【註：在場共 15 位委員】：同意：10 票；不同意：0 票；通過本案。</p>	<p>■依決議事項辦理。</p>
<p><b>案由八：</b>第一為關於餐廳餐飲的法規、第二為試賣的法規（如後表）及餐廳的餐飲需要把其詳細的內容物及大小等資料公布於餐廳的布告欄處。（尹昱翰委員提案）</p> <p>決 議：本案立意良好是對的方向，惟考量實務面執行，尚需於委外廠商開會溝通，本案暫緩。請勤務組研究後調整修正條文後，將於下次餐管會再次提出討論事項案。</p>	<p>■依決議事項辦理。</p>

### 三、勤務組業務報告：

- (一)本校浩然圖書館 B1 附設品飲休閒區廠商伊瓦士咖啡，負責人變更為徐珮真。
- (二)本校女二舍(A)棟二樓日式拉麵櫃位更換店名，由原「日式拉麵」更名為「野之家」，營業時間及品項不變。
- (三)客訴案件統計 8 月至 11 月共 27 件，達扣分標準計有 3 件，其餘通知廠商進行改善。扣分案件如下：
- 1、100 年 9 月 8 日第二餐廳荃饌快餐「細砂異物」扣 1%。
  - 2、100 年 9 月 19 日第二餐廳家味滷味「豆皮臭酸」扣 4%。
  - 3、100 年 10 月 28 日第一餐廳珍饌快餐「雞排飯有一隻蒼蠅」扣 4%。
- (四)委外經營管理廠商平日對本校管理政策配合程度，扣分計有 8 件如下：
- 1、100 年 3 月 18 日來函第一餐廳果汁霸品項減少案「未確實恢復正常供應」扣 2 分。
  - 2、第二餐廳康城自助餐「油煙未確實配合改善」扣 1 分。
  - 3、第二餐廳八方雲集「麥克風噪音」扣 1 分。
  - 4、第二餐廳慈化園自助餐「營業額延遲繳交、保險逾期末繳及日期中斷」扣 2 分。
  - 5、第二餐廳慈化園麵食部「營業額延遲繳交、保險逾期末繳及日期中斷」扣 2 分。
  - 6、第二餐廳三樓教職員餐廳「保險逾期末繳及日期中斷」扣 1 分。
  - 7、十三舍 7-11 便利商店「燈具故障未維修」扣 2 分。
  - 8、活動中心眼鏡部「保險逾期末繳」扣 1 分。
- (五)本學期委外經營管理廠商招標案件進度：
- 1、浩然圖書館 B1 品飲休閒區委託經營管理已於 11 月 15 日審選結束，將於 11 月底前完簽約公證，契約期限為 100 年 12 月 1 日至 105 年 11 月 30 日止。
  - 2、第二餐廳二樓快餐麵食部委託經營管理定於 11 月 23 日召開評選會，預計於 12 月中旬完成簽約公證，契約期限為 101 年 2 月 1 日至 104 年 1 月 30 日止。
  - 3、101 年初擬將進行招標案件：
    - 女二舍 A 棟 1、2 樓(101 年 6 月 30 日到期)。
    - 第二餐廳一樓自助餐(101 年 7 月 23 日到期)。
    - 第二餐廳一樓便利商店(101 年 7 月 31 日到期)。
    - 女二舍 A 棟一樓便利商店(101 年 7 月 31 日到期)。
- (六)教育部 101 學年大專校院學校衛生訪視實施計畫，餐飲與環境衛生管理佔評分 25%，近期將加強餐廳廚房環境衛生輔導及督促廠商進行改善。
- (七) 101 年預定進行學生第二餐廳結構補強及整修工程。

### 貳、討論事項

**案由一**：一百學年度第一學期委外經營管理廠商績效評鑑一案，請討論(勤務組提案)。  
說明：

- 一、依「國立交通大學委外經營管理廠商績效評鑑辦法」第參、肆條規定辦理
- 二、「國立交通大學委外經營管理廠商績效評鑑辦法」第參條規定：評鑑項目與權重
  - (一)網路、現場訪談問卷調查：40%。
  - (二)顧客客訴考核：10%。
  - (三)管理單位平時考核：20%。
  - (四)餐飲管理委員會考核：30%。
  - (五)其他事項：略。

三、本學期勤務組、學聯會已完成評鑑作業(詳**附件一**)，評鑑成績總表)，另餐飲管理委員會尚未考核。

擬辦：餐飲管理委員會考核成績佔 30%，尚未考核，請委員進行考核(考核表詳**附件二**)。

決議：

一、委員考核完畢【註：共 20 位委員參與考核】，評鑑成績總表詳**紀錄附件 1**。

1.經評鑑結果，計有二家營業點評鑑平均成績未達 60 分(含)者：

■ 第一餐廳來來港式燒臘：59.7 分

■ 第一餐廳果汁霸：50.7 分

2.經評鑑結果，計二家廠商綜合評鑑平均成績未達 65 分(含)者為：

■ 第一餐廳來來國際企業股份有限公司：64.2 分

■ 第二餐廳慈化園公司：64.2 分

二、將通知不合格廠商限期提出書面改善計畫，並追蹤後續改善情形，其餘廠商及攤位皆合格。

**案由二**：本校第二餐廳二樓快餐麵食部廠商茗松企業有限公司，申請新產品上市，請討論(茗松企業有限公司提案)。

說明：

一、依據茗松企業公司 100 年 10 月 3 日申請書辦理。

二、新產品共計 3 項，品名及價格如下：1.古早味排骨飯。2.滷香排骨飯。3.香滷雞腿飯。售價皆為 65 元，營養成份(詳**附件三**)。

擬辦：如經委員會同意後，將發文同意備查。

決議：

一、新產品第 1、2 項(古早味排骨飯、滷香排骨飯)，經委員投票表決結果如下：同意 11 票不同意 0 票，通過本案。

二、新產品第 3 項(香滷雞腿飯)，經委員投票表決結果如下：同意 12 票不同意 0 票，通過本案。

**案由三**：本校第二餐廳一樓康城美食街極麵道申請試賣品項，請討論(康城有限公司提案)。

說明：

一、依據康城國際有限公司 100 年 8 月 3 日申請書辦理。

二、新產品共計 5 項，品名及價格如下：1.味增鍋燒麵。2.豚骨鍋燒麵。3.沙茶臭豆腐。4.麻辣臭豆腐鍋。5.咖哩鍋燒。售價皆為 65 元，營養成份(詳**附件四**)。

擬辦：如經委員會同意後，將發文同意備查。

決議：經委員投票表決結果如下：同意 8 票不同意 0 票，通過本案。

**案由四**：女二舍 A 棟二樓紅筷子，及太和食堂申請新產品上市，請討論(五六食品有限公司提案)。

說明：

一、女二舍 A 棟二樓紅筷子申請新產品共計 8 項，品名及價格如下：1.東洋照燒燕麥飯簡餐 50 元。2.特餐 65 元。3.台式三杯燕麥飯簡餐 50 元。4.特餐 65 元。5.東洋照燒麵簡餐 55 元。6.特餐 70 元。7.台式三杯麵簡餐 55 元。8.特餐 70 元。

二、女二舍 A 棟二樓太和食堂申請新產品共計 9 項，品名及價格如下：1.麻油雞腿飯 70 元。2.蒜香豚肉飯 60 元。3.南洋香茅檸檬雞排飯 70 元。4.南洋香茅檸檬雞腿飯 80 元。5.招牌牛肉飯 65 元。6.南洋椰奶雞排飯 70 元。7.南洋椰奶雞腿飯 80 元。8.泰式椒麻雞腿飯 80 元。9.蒜香豬排飯 70 元，營養成份(詳**附件五**)。

擬辦：如經委員會同意後，將發文同意備查。

決議：經委員投票表決結果如下：同意 10 票不同意 0 票，通過本案。

**案由五**：本校女二舍 B 棟小吃部廠商上品行，申請品項減少及營業時間調整案，請討論(上品行提案)。

說明：

- 一、依據上品行 100 年 9 月 9 日申請書辦理。
- 二、廠商表示，因受限餐廳儲物料空間不足，減少供應冰品及各式茶飲兩大品項，新菜單與營業時間申請(詳**附件六**)。
- 三、營業時間調整為：
  - 1.原營業時間：
    - 週一至週六：上午 11 時至 15 時、下午 16 時 30 分至 20 時 00 分。
    - 週日：休息。
  - 2.調整後營業時間：
    - 週一至週五：上午 11 時至 14 時 30 分、下午 16 時 30 分至 19 時 30 分。
    - 週六至週日：休息。

擬辦：如經委員會同意後，將發文同意備查。

決議：

- 一、減少冰品及茶飲兩大品項：經委員投票表決結果，同意 17 票不同意 0 票，通過本案。
- 二、週一至週五營業時間調整：經委員投票表決結果，同意 14 票不同意 3 票，通過本案。
- 三、週六、日公休：經委員投票表決結果，同意 2 票不同意 11 票，未通過本案。

**案由六**：本校第一餐廳水果霸及牛排館申請撤櫃，請討論(來來國際企業股份有限公司提案)。

說明：

- 一、依據來來公司分別於 100 年 10 月 28 日 1001028001 號函，及 100 年 11 月 15 日 1001115001 號函(詳**附件七**)辦理。
- 二、廠商表示，水果吧因營業期間人潮稀少，不符成本開支，長期虧損導致無法正常營業；德州牛排館營運入不敷出而導致休業，暫不考慮設櫃位(有適合品項再呈報)，空出牛排館櫃位讓師生聚餐活動可以使用，水果霸櫃位擺置物品。

擬辦：如經委員會同意後，將發文同意備查。

決議：

- 一、牛排館撤櫃，櫃位讓師生聚餐活動可以使用，經委員投票表決結果，同意 17 票不同意 4 票，通過本案。
- 二、水果霸櫃位撤櫃，櫃位擺置物品，水果櫃位為契約營業項目，請來來有限公司提出替代方案，以符合契約規定。

**案由七**：關於餐廳餐飲、試賣的法規及餐廳的餐飲需要把其詳細的內容物及大小等資料公布於餐廳的布告欄處，(尹昱翰委員提案)。

說明：

- 一、依 100 年 6 月 13 日九十九學年度第二學期第三次餐飲管理委員會決議延至本次委員會議討論。
- 二、清大餐廳已經有這樣的制度，再加上現在衛生署的廣告也是希望消費者能夠重視自己的權利，對於所買的東西有知道其成分以及大小的權利由消費者自行判斷是否合理的制度，所以希望可以提請所有的餐廳營業點，可以將其內容物的詳細資料公布於餐廳的公布區或是

營業旁的區域，以供消費者參考。

### 三、餐廳增設試賣、價格修正條文：

修正條文	現行條文	說 明
餐廳餐飲價格及餐飲增設辦法 (一) 營業點所有餐飲(除連鎖店外)需提報國立交通大學餐飲管理委員會通過始得販售，並且提報時需一同提供餐飲的圖片,內容物以及價格等資料若為試賣則不再此限。	無	由於目前此項目並無在法條中出現,所以希望可以在法條中出現,以便未來在餐廳管理的時候可以有一個有效的法律來規範。
(二) 營業點若有需要提供試賣商品,需要提供完整資料給勤務組使得販售.並且於餐館會時交付委員以供是否通過商品的參考依據。	無	由於目前綜一餐亭的商品有許多項目以試賣名義提供餐點,並且試賣期間長達一學期之久,為防止未來有類似的情形發生,特地修訂此法。

承辦單位說明：

- 一、試賣及熱量分析提案性質屬性行政管理問題。
- 二、試賣提案，已經上學期餐管委員會做成決議，試賣期限最長二個月決議，目前持續執行中；  
熱量分析：經統計本校總販賣品項高達 1600 餘項，本學期開始執行 84 項產品已有 42 項，成果陸續於攤商處公告。
- 三、近期辦理招商作業，連鎖廠商簡報中皆有提出定期（1-2 個月）更換產品及季節性產品營運策略，是否應考量市場自由競爭機制，增加廠商靈活性。
- 四、檢視評鑑辦法、餐管委員組職辦法性質皆與提案精神不合。

擬 辦：建議不修訂法規，將試賣及熱量分析列為勤務組常態性工作持續推動執行。

決 議：

- 一、【修改委外經營管理評鑑辦法】委員投票表決結果如下：同意 6 票不同意 5 票，因有委員提出覆議，作廢原投票結果表決如下：同意 8 票不同意 0 票。
- 二、【修改委外經營管理評鑑辦法】委員再重新投票表決結果如下：同意 1 票不同意 5 票；未通過本案。

參、臨時動議：

- 一、後續廠商試賣品項審查程序，為增取時效待校內程序簽核後，先將照片及熱量分析資料 E-mail 給委員知悉，廠商試賣時需提供產品實體照片供消費者參考。
- 二、請勤務組收集，其他學校委外經營管理廠商契約年限資料，提下一次餐飲管理委員會討論。

肆、 散會：