

國立交通大學 106 學年度第一學期第 2 次餐飲管理委員會紀錄

時間：106 年 12 月 27 日(星期三)中午 12 時 10 分

地點：中正堂二樓會議室

主席：張總務長基義

記錄：傅淑萍

出席委員：林文玲、許馨云、牛玉珍、黃衍貴(趙天保代)、吳昉誼、莊伊琪、呂紹棟(王可欣代)

陳建仰、施淮偉、宗仕傑、張家瑋、劉亦晏、黃孝宏、羅琮傑(陳嘉文代)、蘇睿凱

列席人員：孫玉琴、謝淑珍、郭建雄、黃麗玲

來來公司-張琳；康城公司-黃秉驊、邱曼菁；華通書坊-李珮瑤

請假委員：林寶樹、帥宏翰、葉明杰、陳筱靜、張勝豐

壹、報告事項

一、主席報告：(略)

二、前次會議決議事項執行進度報告：

討論案決議事項	執行進度
<p>案由一：有關學生第一餐廳「紐澳良小廚」申請販售新品共計 16 種品項案，請討論。(達邁餐飲店提)</p> <p>決議：同意 13 票，不同意 0 票；同意學生第一餐廳「紐澳良小廚」販售沙拉 2 品項、炸物 1 品項、燉物 3 品項、焗烤 3 品項及主餐 6 品項。</p>	<p>■ 紐澳良小廚預計於 107 年 1 月 20 日開始販售。</p>
<p>案由二：有關學生第一餐廳美食街原楊記水餃攤位更換協力廠商「華記快餐」，其販售新品共計 11 種品項案，請討論。(來來公司提)</p> <p>決議：同意 13 票，不同意 0 票；同意學生第一餐廳美食街更換協力廠商為「華記快餐」及販售品項。</p>	<p>■ 華記快餐業於 106 年 10 月 17 日正式販售。</p>
<p>案由三：有關學生第一餐廳美食街原 EZ 鮮打果汁攤位更換協力廠商「阿西師複合式餐飲」，其販售新品共計 17 種品項案，請討論。(來來公司提)</p> <p>決議：同意 13 票，不同意 0 票；同意學生第一餐廳美食街更換協力廠商為「阿西師複合式餐」及販售品項。</p>	<p>■ 阿西師複合式餐飲已於 106 年 11 月 30 日停業。</p>
<p>案由四：有關學生第一餐廳美食街「世紀燒臘」申請新增販售特餐 12 品項及停售脆皮燒肉飯、蜜汁雞腿飯 2 品項案，請討論。(來來公司提)</p> <p>決議：同意 13 票，不同意 0 票；同意學生第一</p>	<p>■ 世紀燒臘業於 106 年 10 月 17 日正式販售及停售脆皮燒肉飯和蜜汁雞腿飯。</p>

<p>餐廳美食街「世紀燒臘」販售特餐 12 品項及停售脆皮燒肉飯、蜜汁雞腿飯 2 品項。</p>	
<p>案由五：有關學生第一餐廳美食街「好食佳」申請新增販售新品計 18 種品項、停售可頌類 4 品項及調整 7 品項售價案，請討論。(來來公司提)</p> <p>決議：同意 13 票，不同意 0 票；同意學生第一餐廳美食街「好食佳」販售貝果類 10 品項、漢堡類 4 品項、飯類 3 品項、米漿 1 品項、停售可頌類 4 品項及調整 7 品項售價。</p>	<p>■ 好食佳業於 106 年 10 月 17 日正式販售、調整售價 7 品項及停售可頌系列。</p>
<p>案由六：有關圖書館 B1「米諾瓦咖啡」申請新增販售新品共計 16 種品項及停售 12 種品項案，請討論。(亞佰達公司提)</p> <p>決議：同意 12 票，不同意 0 票；同意圖書館 B1「米諾瓦咖啡」販售輕食類 6 品項、簡餐燴飯類 3 品項、簡餐義大利麵類 3 品項、簡餐焗烤類 4 品項及停售 12 種品項。</p>	<p>■ 米諾瓦咖啡業於 106 年 10 月 25 日正式販售及停售 12 品項。</p>

三、業務單位報告：

- (一)本學期餐廳廠商績效評鑑抽獎活動於 106 年 12 月 14 日中正堂二樓會議室完成公開抽獎，共抽出得獎者楊○鉉等 67 位，並公告於本組網站。
- (二)學生第一餐廳萊爾富便利商店將於 106 年 12 月 20 日開始販售冷氣卡。
- (三)各館舍閒置空間設置投幣泡麵販賣機，交映樓、工四館均同意設置，並與本校合作廠商確認裝設位置，預計於明(107)年 2 月 1 日起以試賣方式販售。
- (四)餐廳招牌視覺改造，已委託本校建築研究所蘇同學設計完成，預計近期將全面更換，呈現新氣象。
- (五)場地出租辦理情形：
 - 1、南區餐亭為配合研三舍餐廳招商作業已上簽展延契約期限至明(107)年 4 月 30 日止。
 - 2、資訊技術服務中心戶外餐亭業於本(106)年 12 月 7 日完成契約公證，續約至 109 年 1 月 31 日。
 - 3、研三舍及印度小廚目前積極與廠商接洽，廠商仍在評估中。
 - 4、女二舍(A&B 棟)於 107 年 6 月 30 日契約期滿，預計明(107)年 3 月進行全新招商；第二餐廳 3 樓自助餐、活動中心 2 樓書局於 107 年 6 月 30 日契約期滿，將辦理續約事宜。

貳、討論事項

案由一：為辦理 106 學年度第一學期委外經營廠商績效評鑑乙案，請討論。(事務組提)

說明：

- 一、依「國立交通大學委外經營廠商績效評鑑要點」第三、四點規定辦理。
- 二、「國立交通大學委外經營廠商績效評鑑要點」第三點規定：評鑑項目與權重如下
 - (一)網路問卷調查：30 分。
 - (二)顧客客訴考核：10 分。

(三)管理單位平時考核：30 分。

(四)餐飲管理委員會考核：30 分。

三、本學期網路問卷調查及事務組主責顧客客訴考核及平時考核已完成評鑑作業。

四、餐飲管理委員會考核成績佔 30%，請委員當場進行考核(考核表詳附件 1)。

決議：經出席委員考核結果，主契約廠商及協力廠商(營業點)評鑑成績皆合格。(評鑑成績總表，詳附件 7)

案由二：有關學生第一餐廳美食街原郭記水餃攤位更換協力廠商「陳隆滷味」，其販售新品共計麵食及滷味 45 品項案，請討論。(來來公司提)

說明：依 106.10.26 來來餐字第 1061026001 號申請函辦理(詳附件 2)。類別為麵食 14 種及滷味 31 種。

決議：同意 12 票，不同意 0 票；同意學生第一餐廳美食街更換協力廠商為「陳隆滷味」及販售品項。

案由三：有關學生第一餐廳美食街「華記快餐」申請新增販售 5 品項案，請討論。(來來公司提)

說明：依 106.11.16 來來公司新品申請表辦理(詳附件 3)

決議：同意 12 票，不同意 0 票；同意學生第一餐廳美食街「華記快餐」販售 5 品項。

案由四：有關學生第一餐廳美食街「好食佳」申請新增販售霸王雞堡 1 種品項案，請討論。

說明：依 106.11.16 來來公司申請表辦理(詳附件 4)。(來來公司提)

決議：同意 12 票，不同意 0 票；同意學生第一餐廳美食街「好食佳」販售霸王雞堡 1 品項。

案由五：有關學生第二餐廳美食街「米克 Q 作調飲」申請新增販售冬季限定紅豆生南國及米克相思戀 2 品項，請討論。(康城公司提)

說明：依 106.10.31 康城公司申請表辦理(詳附件 5)。

決議：一、同意將「米克相思戀」飲品食材奶精更改為鮮奶。

二、同意 10 票，不同意 0 票；同意學生第二餐廳美食街「米克 Q 作調飲」販售冬季限定紅豆生南國及米克相思戀 2 品項。

案由六：有關活動中心 2 樓華通書坊申請調整營業時間案，請討論。(華通書坊提)

說明：

一、依 106.11.30 華字第 061130 號函辦理。

二、因應政府一例一休政策，人事成本無法負荷，故申請學期中之營業時間由原週一至週五上午 9 點至晚上 9 點調整為週一至週五上午 9 點至晚上 7 點，其他營業時間維持不變。

決議：一、經委員討論後，華通書坊修改提案內容為學期中之營業時間變更為週一至週五上午 9 點至晚上 8 點。

二、同意 10 票，不同意 0 票；同意華通書坊調整學期中之營業時間變更為週一至週五上午 9 點至晚上 8 點。

案由七：擬修正《國立交通大學委外經營廠商績效評鑑要點》，將網路問卷回歸由學生聯合會負責。(陳建仰委員提)

說明：本校委外經營廠商績效評鑑（下稱“評鑑”）原區分為網路問卷與現場問卷二部份、網路問卷係由學生聯合會負責、現場問卷係由業務單位負責。業經國立交通大學104學年度第一次餐飲管理委員會修正後，整併為網路問卷。歷經一年之實施，產生以下問題：

一、填答人數過少。

二、因校內攤位眾多，系統係採隨機抽取攤位之方式運行。眾多學生反映系統選擇之攤位均為較少造訪之店家，造成問卷存在信度之潛在問題。

三、承第二點，作答者恐有隨意填答之疑慮，造成問卷存在效度之潛在問題。

四、綜合以上數點，並有廠商表示評鑑結果有不公允之疑慮，若因評鑑分數不及格致校方與廠商解約，恐衍生更大爭議。

業經學生議會溝通、接洽，擬由學生聯合會資訊部承接網路問卷業務，可望帶來以下成效：

一、填答人數明顯上升（學生聯合會 Facebook 粉絲專頁共有 ~11,157 讚數，並彈性調用付費廣告功能宣傳；觸及人數可高至數千名交大學生）

二、擬與住宿服務組整合資料，依填答者之宿舍別選擇鄰近之攤位，解決信度之問題。

三、透過學生聯合會與學生議會之窗口，學生普遍參與意願較高（最高達 64.91% 參與率）。

四、列為學生聯合會職責，可彈性調度人力設計、宣傳評鑑，完整規劃活動。

五、列為學生聯合會重點事項，於學期初即著手進行規劃，可擴及更多學生。

綜上所述，擬修正《國立交通大學委外經營廠商績效評鑑要點》，修正草案（如附件 6）。

決議：本案經討論後緩議，提下次餐管會討論。

肆、臨時動議：無

伍、散會：下午 13 時 40 分

106 學年度第一學期委外廠商績效評鑑委員考核表

日期：2017.12.27

評分標準：(7)特優 30 分；(6)優良 25 分；(5)普通 20 分；(4)尚可 15 分；(3)差 10 分；(2)很差 5 分；(1)極差 0 分

廠商	第一餐廳 紐澳良小廚	第一餐廳 好食佳早餐吧	第一餐廳 世紀港式燒臘	第一餐廳 陳隆滷味	第一餐廳 華記快餐	第一餐廳 阿西師複合式餐飲	第一餐廳 萊爾富便利店	第二餐廳 康元自助餐	第二餐廳 米克 Q 手作調飲	第二餐廳 紅鼎香滷味	第二餐廳 姐妹雞腿	第二餐廳 Morning House 早餐	第二餐廳 八方雲集	第二餐廳 漢城異國料理	第二餐廳 素食部	
評鑑項目																
餐飲管理委員會考核 (權重 30 分)	評分 (請填 1-7)															
廠商	第二餐廳 和風風味屋	第二餐廳 7-11 便利店	第二餐廳 蒸松快餐麵食部	第二餐廳 多多咖啡	第二餐廳 果汁甜品吧	第二餐廳 竹園餐廳	第二餐廳 福記燒臘	女二舍餐廳 羅金鑽自助餐	女二舍餐廳 A 華滷味	女二舍餐廳 羅元氣蓋飯	女二舍餐廳 My Home 早餐	女二舍餐廳 ComeBuy	女二舍餐廳 美麗果	女二舍餐廳 食上屋	女二舍餐廳 麵極麵道	
評鑑項目																
餐飲管理委員會考核 (權重 30 分)	評分 (請填 1-7)															
廠商	女二舍餐廳 羅麥營養	女二舍餐廳 羅全家便利店	女二舍餐廳 羅鼎天麵食館	浩然 B1 米諾瓦咖啡	計網中心 小木屋	綜合一館 奶油廚房	十三舍 13 舍全家便利店	活動中心 華通書局	活動中心 洗衣部	活動中心 大學眼鏡部	活動中心 美髮部	活動中心 光復理髮部				
評鑑項目																
餐飲管理委員會考核 (權重 30 分)	評分 (請填 1-7)															

麵食種類	價格	重量	蛋白質	脂肪	醣類	熱量	備註
 炒泡麵 4 種	豬 65 元	165G	23.75G	7.5G	46.25G	461.75 大卡	
	牛 65 元	165G	32.5G	11.25G	46.25G	530.5 大卡	
	沙茶 50 元	90G	6.25G	0G	46.25G	324.25 大卡	
	田園 50 元	75G	6.25G	0G	46.25G	216.25 大卡	
 炒烏龍 2 種	豬 65 元	180G	19.75G	7.5G	16.25G	321.75 大卡	
	牛 65 元	180G	28.5G	11.25G	16.25G	390.5 大卡	
 鍋燒意麵 3 種	豬 65 元	212G	28.75G	12.5G	31.25G	358.75 大卡	
	牛 65 元	212G	37.5G	16.25G	31.25G	427.5 大卡	
	蛋 50 元	137G	11.25G	5G	31.25G	221.25 大卡	
 雞絲麵 3 種	豬 65 元	212G	32.75G	12.5G	61.25G	498.75 大卡	
	牛 65 元	212G	41.5G	16.25G	61.25G	567.5 大卡	
	蛋 50 元	137G	15.25G	5G	61.25G	361.25 大卡	
 烏龍麵 2 種	豬 65 元	215G	26.75G	12.5G	16.25G	288.75 大卡	
	牛 65 元	215G	35.5G	16.25G	16.25G	357.5 大卡	

滷味種類	價格	重量	蛋白質	脂肪	醣類	熱量	備註
 王子麵	10 元	50G	6G	0G	45G	210 大卡	
 雞絲麵	15 元	62G	8G	0G	60G	280 大卡	
 烏龍麵	15 元	65G	2G	0G	15G	70 大卡	
 鍋燒意麵	15 元	62G	2G	0G	15G	70 大卡	

 冬粉	10 元	140G	4G	0G	30G	140 大卡	
 水晶餃 3 個	10 元	50G	2.4G	3.9G	15.3G	105 大卡	
 心心腸 3 個	10 元	50G	15.7G	26.1G	6.1G	93 大卡	
 油豆腐 3 個	10 元	52G	6.7G	11.3G	1.7G	135 大卡	
 蟹味棒 3 個	10 元	60G	5.7G	0G	11.4G	69 大卡	
 魚餃 3 個	10 元	50G	2.1G	4.2G	3.3G	60 大卡	
 貢丸	10 元	50G	5.1G	5.7G	30G	144 大卡	
 芋頭糕	10 元	30G	2G	0G	15G	70 大卡	
 豬血糕	10 元	40G	3.3G	0.4G	16G	81 大卡	
 蘿蔔	10 元	100G	1G	0G	5G	25 大卡	
 百頁豆腐	10 元	25G	7G	5G	0G	75 大卡	
 花干	10 元	50G	7G	5G	0G	75 大卡	

	10 元	25G	2.2G	0G	3.7G	24 大卡	
竹輪							
	10 元	40G	12G	12G	0G	95 大卡	
豆皮							
	5 元	25G	2.1G	1.3G	15.3G	81 大卡	
甜不辣							
	5 元	45G	7G	5G	0G	75 大卡	
小豆干							
	5 元	25G	2.5G	3.9G	41.5G	211 大卡	
芋泥卷							
	5 元	25G	2.5G	3.9G	41.5G	211 大卡	
金包銀							
	5 元	30G	2.5G	3.9G	3.9G	211 大卡	
起司麻吉燒							
	15 元	100G	1G	0G	0G	25 大卡	
大陸妹							
	15 元	100G	1G	0G	0G	25 大卡	
空心菜							
	15 元	100G	1G	0G	0G	25 大卡	
高麗菜							
	15 元	100G	1G	0G	0G	25 大卡	
金針菇							
	10 元	225G	7G	1.4G	1.4G	42 大卡	

麻辣鴨血 3 片							
 豬肉片	30 元	35G	6.7G	3.1G	3.1G	56 大卡	
 牛肉片	30 元	35G	8.1G	5.3G	5.3G	85 大卡	
 滷蛋	10 元	50G	11.89G	7.62G	3.7G	186 大卡	

華記快餐(販售商品項目)

製表人：林秋君

製表日期 106-11-14

統計說明：共一類，合計 5 品項

- 1.商品名稱：三杯雞
- 2.類別：快餐
- 3.重量：575G
- 4 營養標示：蛋白質 27.95G 脂肪 6G 醣類 99.75G 熱量 578.75 大卡
- 5.價格：80 元

商品照片



- 1.商品名稱：泰式雞排飯
- 2.類別：快餐
- 3.重量：595G
- 4 營養標示：蛋白質 31.45G 脂肪 7.5G 醣類 99.75G 熱量 606.25 大卡
- 5.價格：75 元

商品照片



- 1.商品名稱：蘋果汁土魷魚飯
- 2.類別：快餐
- 3.重量：625G
- 4 營養標示：蛋白質 42G 脂肪 12G 醣類 100G 熱量 634 大卡
- 5.價格：90 元

商品照片



- 1.商品名稱：麻油雞飯
- 2.類別：快餐
- 3.重量：575G
- 4 營養標示：蛋白質 28G 脂肪 6G 醣類 100G 熱量 579 大卡
- 5.價格：80 元

商品照片



- 1.商品名稱：壽喜燒豬肉飯套餐
- 2.類別：飯類
- 3.重量：725G
- 4 營養標示：蛋白質 44.5G 脂肪 15.1G 醣類 85.5G 熱量 668.5 大卡
- 5.價格：75 元

商品照片



全部產品營養成分 皆由 公司營養師為計算

好食佳(販售商品項目)

製表人：林秋君

製表日期 106-11-15

統計說明：共一類，合計 1 品項

1.商品名稱：霸王雞堡

2.類別：漢堡類

3.重量：325G

4 營養標示：蛋白質 37G 脂肪 30G 醣類 51G 熱量 625 大卡

5.價格：50 元

商品照片



全部產品營養成分 皆由 公司營養師為計算

國立交通大學第二餐廳康城美食街「米克手作調飲」新增販售品項提案

(冬季限定-販售新項目)

類別—03			營養分析	每份 公克	醣類 公克	蛋白質 公克	脂肪 公克	熱量 大卡
類別	品項	售價	食材					
03-1	紅豆生 南國	55 元	紫米	40	0.0	4.0	1.4	142
			紅豆	60	0.2	12.6	0.4	198
			西米露	20	0.0	0.0	0.0	72
			合計	60				412

類別—03			營養分析	每份 公克	醣類 公克	蛋白質 公克	脂肪 公克	熱量 大卡
類別	品項	售價	食材					
03-2	米克相 思戀	45 元	紫米	20	0.0	2.0	0.7	71
			紅豆	30	0.1	6.3	0.2	99
			西米露	10	0.0	0.0	0.0	36
			奶精	10	0	2.2	33	50
			合計	70				256

品項：紅豆生南國照片

品項：米克相思戀照片



國立交通大學委外經營廠商績效評鑑要點

修正草案

88 年 1 月 12 日 87 學年度第二次餐飲管理委員會會議訂定
 88 年 12 月 21 日 88 學年度第一次餐飲管理委員會會議修正
 90 年 6 月 28 日 89 學年度第二次餐飲管理委員會會議修正
 92 年 6 月 6 日 91 學年度第三次餐飲管理委員會會議修正
 94 年 3 月 16 日 93 學年度第三次餐飲管理委員會會議修正
 94 年 5 月 9 日 93 學年度第五次餐飲管理委員會會議修正
 96 年 3 月 29 日 95 學年度第四次餐飲管理委員會會議修正
 97 年 6 月 24 日 96 學年度第五次餐飲管理委員會會議修正
 100 年 6 月 13 日 99 學年度第二學期餐飲管理委員會會議修正
 101 年 3 月 16 日 100 學年度第二學期餐飲管理委員會會議修正
 103 年 6 月 24 日 102 學年度第二學期第三次餐飲管理委員會會議修正
 104 年 3 月 11 日 103 學年度第二學期第一次餐飲管理委員會會議修正
 105 年 3 月 21 日 104 學年度第二學期第一次餐飲管理委員會會議修正

修正後條文	原條文	說明
<p>一、目的：為求有效評鑑本校委外經營廠商服務績效，並作為提昇其服務品質之依據。</p>	<p>一、目的：為求有效評鑑本校委外經營廠商服務績效，並作為提昇其服務品質之依據。</p>	
<p>二、實施方式：</p> <p>(一) 依據第三點評鑑項目（餐飲管理委員會考核除外），每學期於第 10 週至 13 週進行委外經營廠商績效評鑑作業。</p> <p>(二) 所有委外經營廠商及其協力廠商均應為評鑑對象，除不可歸責於委外經營廠商責任且經本校正式同意暫停營業或撤場之協力廠商外。</p> <p>(三) 餐飲管理委員會考核時，除事務組針對委外經營廠商及其協力廠商加分或扣分進行報告外，其餘項目之評鑑結果不予提供。</p>	<p>二、實施方式：</p> <p>(一) 依據第三點評鑑項目（餐飲管理委員會考核除外），每學期於第 10 週至 13 週進行委外經營廠商績效評鑑作業。</p> <p>(二) 所有委外經營廠商及其協力廠商均應為評鑑對象，除不可歸責於委外經營廠商責任且經本校正式同意暫停營業或撤場之協力廠商外。</p> <p>(三) 餐飲管理委員會考核時，除事務組針對委外經營廠商及其協力廠商加分或扣分進行報告外，其餘項目之評鑑結果不予提供。</p>	
<p>三、評鑑項目：</p> <p>(一) 網路、現場問卷調查：30 分</p> <p>每學期藉由網路、現場問卷，對各委外經營廠商營業點進行顧客滿意度調查。網路問卷由學生聯合會負責。</p>	<p>三、評鑑項目：</p> <p>(一) 網路、現場問卷調查：30 分</p> <p>每學期藉由網路、現場問卷，對各委外經營廠商營業點進行顧客滿意度調查。</p>	<p>將網路問卷之策辦權回歸學生聯合會。</p>

(二) 顧客客訴考核：10 分
由事務組依每學期顧客客訴內容分析責任歸屬，情節重大者，每次扣 5 分，情節輕微者每次扣 1 至 3 分；其裁量權由事務組視違規情況建議扣分簽報總務長核定。

(三) 管理單位平時考核：30 分
由事務組依平時督導委外經營廠商及其協力廠商記錄進行評分。履約期間委外經營廠商如公共區域維護管理缺失、未善盡督導管理協力廠商及藉故延遲、不積極履行契約責任者，每次得扣評鑑成績 1 至 2 分，得連續處罰，扣分上限 10 分；其裁量權由事務組視違規情況建議扣分簽報總務長核定。

(四) 餐飲管理委員會、實際用餐人員考核：30 分

委員會對教職外賓餐廳外各營業點整體表現，包括餐飲衛生管理諮詢委員輔導改善配合程度及投資改善計畫書進行考核，經委員會二分之一委員出席，出席委員三分之二以上（含）評分始有效，評分標準分 7 級分（特優 30 分、優良 25 分、普通 20 分、尚可 15 分、差 10 分、很差 5 分及極差 0 分），
評分結果「特優」及「極差」須具名註明原因。

教職外賓餐廳（學生第一餐廳美味廚房及浩然圖資地下室品飲休閒區）分二階段評分，第一階段由業務單位先進行現場問卷調查（有效份數下限 30 份）參考，再進行第二階段委員評分。

(五) 其他事項

1. 評鑑成績計算至小數點以下第 2 位數，採四捨五入制。
2. 額外加分及扣分：如經政府相關機關檢查，成績特優並經公開表揚

(二) 顧客客訴考核：10 分
由事務組依每學期顧客客訴內容分析責任歸屬，情節重大者，每次扣 5 分，情節輕微者每次扣 1 至 3 分；其裁量權由事務組視違規情況建議扣分簽報總務長核定。

(三) 管理單位平時考核：30 分
由事務組依平時督導委外經營廠商及其協力廠商記錄進行評分。履約期間委外經營廠商如公共區域維護管理缺失、未善盡督導管理協力廠商及藉故延遲、不積極履行契約責任者，每次得扣評鑑成績 1 至 2 分，得連續處罰，扣分上限 10 分；其裁量權由事務組視違規情況建議扣分簽報總務長核定。

(四) 餐飲管理委員會、實際用餐人員考核：30 分

委員會對教職外賓餐廳外各營業點整體表現，包括餐飲衛生管理諮詢委員輔導改善配合程度及投資改善計畫書進行考核，經委員會二分之一委員出席，出席委員三分之二以上（含）評分始有效，評分標準分 7 級分（特優 30 分、優良 25 分、普通 20 分、尚可 15 分、差 10 分、很差 5 分及極差 0 分），
評分結果「特優」及「極差」須具名註明原因。

教職外賓餐廳（學生第一餐廳美味廚房及浩然圖資地下室品飲休閒區）分二階段評分，第一階段由業務單位先進行現場問卷調查（有效份數下限 30 份）參考，再進行第二階段委員評分。

(五) 其他事項

1. 評鑑成績計算至小數點以下第 2 位數，採四捨五入制。
2. 額外加分及扣分：如經政府相關機關檢查，成績特優並經公開表揚者一次給予加總分 5 分；每次檢查無任何缺點者，給予加總分 2 分；如有重大事故或違規事項時，本校得逕行予以解約處

者一次給予加總分 5 分；每次檢查無任何缺點者，給予加總分 2 分；如有重大事故或違規事項時，本校得逕行予以解約處分或每次扣總分 10 分；另每簽發一次改善通知書，扣 1 至 5 分；其裁量權由事務組視違規情況建議扣分簽報總務長核定。

四、評鑑結果及改善：

(一) 委外經營廠商（多營業點）：
1. 各別營業點評鑑成績未達 60 分者，該委外經營廠商應針對未達 60 分營業點提出書面改善計畫並限期改善，各別營業點連續 2 次或累計 3 次評鑑成績未達 60 分者，應撤換該營業點之協力廠商。
2. 委外經營廠商綜合評鑑成績（多營業點評鑑成績總平均）未達 65 分、三個營業點以上（含）評鑑成績未達 60 分者或連續 2 次或累計 3 次有二分之一以上營業點評鑑成績未達 60 分者，為評鑑成績不合格。

(二) 委外經營廠商（獨立營業點）：
營業點未達 60 分者，該委外經營廠商應提出書面改善計畫並限期改善，連續 2 次或累計 3 次評鑑成績未達 60 分者，為評鑑成績不合格。

(三) 評鑑結果不合格攤商，如考核總票數未達出席委員三分之二以上（含）評分者，進行第二階段合格不合格投票，決議應經出席委員過半數同意。

(四) 評鑑結果供受評鑑廠商作為改進之依據，限期提出具體改善措施。

五、本要點由餐飲管理委員會訂定，並送總務會議同意後實施，修正時亦同。

分或每次扣總分 10 分；另每簽發一次改善通知書，扣 1 至 5 分；其裁量權由事務組視違規情況建議扣分簽報總務長核定。

四、評鑑結果及改善：

(一) 委外經營廠商（多營業點）：
1. 各別營業點評鑑成績未達 60 分者，該委外經營廠商應針對未達 60 分營業點提出書面改善計畫並限期改善，各別營業點連續 2 次或累計 3 次評鑑成績未達 60 分者，應撤換該營業點之協力廠商。
2. 委外經營廠商綜合評鑑成績（多營業點評鑑成績總平均）未達 65 分、三個營業點以上（含）評鑑成績未達 60 分者或連續 2 次或累計 3 次有二分之一以上營業點評鑑成績未達 60 分者，為評鑑成績不合格。

(二) 委外經營廠商（獨立營業點）：
營業點未達 60 分者，該委外經營廠商應提出書面改善計畫並限期改善，連續 2 次或累計 3 次評鑑成績未達 60 分者，為評鑑成績不合格。

(三) 評鑑結果不合格攤商，如考核總票數未達出席委員三分之二以上（含）評分者，進行第二階段合格不合格投票，決議應經出席委員過半數同意。

(四) 評鑑結果供受評鑑廠商作為改進之依據，限期提出具體改善措施。

五、本要點由餐飲管理委員會訂定，並送總務會議同意後實施，修正時亦同。

106學年度第一學期委外廠商績效評鑑成績總表

製表日期：106.12.27

廠商		第一餐廳紐澳良小廚	第一餐廳好食佳早餐吧	第一餐廳世紀港式燒臘	第一餐廳陳隆滷味	第一餐廳華記快餐	第一餐廳阿西師複合式餐飲	第一餐廳萊爾富便利店	第二餐廳康元自助餐	第二餐廳米克Q手作調飲	第二餐廳紅鼎香滷味	第二餐廳姐妹雞腿	第二餐廳Morning House早	第二餐廳八方雲集	第二餐廳漢城異國料理	第二餐廳素食部
評鑑項目																
1.網路問卷調查	分數	70.73	70.29	71.41	70.21	69.63	68.74	75.99	60.18	73.52	71.86	72.34	71.12	70.88	71.21	73.07
	權重30分	21.22	21.09	21.42	21.06	20.89	20.62	22.8	18.06	22.05	21.56	21.7	21.34	21.26	21.36	21.92
	張數	337	327	367	326	361	300	664	363	384	364	369	334	375	347	363
2.顧客客訴考核	權重10分	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
3.管理單位考核平	督導分數	69.37	67.26	75.48	46.85	63.11	63.37	79.93	78.89	78.85	78.33	78.48	78.22	78.81	77.78	78.22
	權重25分	17.34	16.81	18.87	11.71	15.78	15.84	19.98	19.72	19.71	19.58	19.62	19.56	19.7	19.44	19.56
	考核次數	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	權重5分	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
小計		53.56	52.9	55.29	47.77	51.67	51.46	57.78	52.78	56.76	56.14	55.32	55.9	55.96	55.8	55.48
4.管理委員會考核	權重30分	16.33	18.33	19.58	20.77	18.46	18.89	23.08	15	20.83	21.25	21.25	21.67	20.38	20	20.83
5.其他事項	加分									1.00						
	扣分	-2.00														
營業點評鑑總分		67.89	71.23	74.87	68.54	70.13	70.35	80.86	67.78	78.59	77.39	76.57	77.57	76.34	75.8	76.31
		67.89	71.66						76.05							

106學年度第一學期委外廠商績效評鑑成績總表

製表日期：106.12.27

廠商		第二餐	第二餐	第二餐	第二餐	第二餐	第二餐	第二餐	女二舍	女二舍	女二舍	女二舍	女二舍	女二舍	女二舍	女二舍
		廳和風 風味屋	廳7-11 便利店	廳茗松 快餐麵 食部	廳多多 咖啡	廳果汁 甜品吧	廳竹園 餐廳	廳福記 燒臘	餐廳金 鑽自助 餐	餐廳A 華滷味	餐廳元 氣蓋飯	餐廳My Home早 餐	餐廳 ComeBu y	餐廳美 麗果水 果廣場	餐廳食 上屋	餐廳極 麵道
評鑑項目																
1.網路問 卷調查	分數	76.03	82.96	74.47	73.52	76.54	74.31	74.1	73.68	72.89	69.75	70.43	34.33	72.9	72.04	71.05
	權重30分	22.81	24.89	22.34	22.06	22.96	22.29	22.23	22.1	21.87	20.93	21.13	10.3	21.87	21.61	21.31
	張數	372	772	360	340	656	323	328	241	266	243	218	253	541	276	264
2.顧客客 訴考核	權重10分	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
3.管理單 位考核平	督導分數	78.15	81.04	78.41	78.52	79.85	77.11	25.07	75.52	75.33	77.63	79.22	79.52	81.04	79.04	78.56
	權重25分	19.54	20.26	19.6	19.63	19.96	19.28	6.27	18.88	18.83	19.41	19.81	19.88	20.26	19.76	19.64
	考核次數	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	權重5分	5	5	5	5	5	4	0	5	5	5	5	5	5	5	5
小計		57.35	60.15	56.94	56.69	57.92	55.57	38.5	55.98	55.7	55.34	55.94	45.18	57.13	56.37	55.95
4.管理委 員會考核	權重30分	20.83	26.07	21.54	21.25	22.69	21.54	21.82	21.54	21.54	20	21.67	22.08	20.42	20	20.77
5.其他事 項	加分		1.00	1.00	1.00	1.00	1.00									
	扣分															
營業點評鑑總分		78.18	87.22	79.48	78.94	81.61	78.11	60.32	77.52	77.24	75.34	77.61	67.26	77.55	76.37	76.72
			87.22	79.21		81.61	78.11	60.32	75.7							

106學年度第一學期委外廠商績效評鑑成績總表

製表日期：106.12.27

廠商		女二舍 餐廳麥 當勞	女二舍 餐廳全 家便利 店	女二舍 餐廳鼎 天麵食 館	浩然B1 米諾瓦 咖啡	計網中 心小木 屋	綜合一 館奶油 廚房	十三舍 13舍全 家便利 店	活動中 心華通 書局	活動中 心洗衣 部	活動中 心大學 眼鏡部	活動中 心美髮 部	活動中 心光復 理髮部
評鑑項目													
1.網路問 卷調查	分數	76.86	78.65	72.99	69.44	78.6	76.02	77.19	75.05	74.23	73.48	73.64	70.97
	權重30分	23.06	23.6	21.9	20.83	23.58	22.81	23.16	22.51	22.27	22.04	22.09	21.29
	張數	257	632	245	84	117	93	456	862	736	756	99	100
2.顧客客 訴考核	權重10分	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
3.管理單 位考核平	督導分數	74.96	78.67	78.81	78.56	78.41	78.52	81.19	79.83	79.81	84.72	79.74	83.16
	權重25分	18.74	19.67	19.7	19.64	19.6	19.63	20.3	19.96	19.95	21.18	19.94	20.79
	考核次數	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	權重5分	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
小計		56.8	58.27	56.6	55.47	58.18	57.44	58.46	57.47	57.22	58.22	57.03	57.08
4.管理委 員會考核	權重30分	23.21	25	19.62	17.5	25	16	18.33	21.67	22.5	22.92	23.64	23.75
5.其他事 項	加分				1.00		1.00						
	扣分	-1.00											
營業點評鑑總分		79.01	83.27	76.22	73.97	83.18	74.44	76.79	79.14	79.72	81.14	80.67	80.83
		81.14		76.22	73.97	83.18	74.44	76.79	79.14	79.72	81.14	80.67	80.83