

平均一週騎乘 oloo的次數	意見反應: APP (功能、設計等)	意見反應: 滑板車 (功能、設計等)					
0	- 常常登入會跳掉, 造成無法登入借車 - 沒有即時回報系統: 車子壞掉後無法馬上回報鎖車 - 客服人員很不專業: 要求同學去驗傷, 第二個月要求重新填保險單, 第三個月告訴我驗傷!	1.油門容易卡住: 去年九月在人一館前面慘摔後, 因為因為油門卡住又二次大摔 2.提醒用的鈴鐺: 常常卡住				APP意見總整理: 1.進行還車步驟之時間應不列入計費 2.偵測到車身一定時間靜止(例:1分鐘, 或讓使用者自行設定)可以直接替使用者歸還車輛, 或寄出通知提醒使用者, 避免未在使用狀態仍持續計費, 同時也可以提高車子的使用率。 3.新增即時回報故障車輛之途徑 4.顯示可借用之車輛應避免包含待維修之車輛 5.希望加入返回鍵設計 6.可以設計在尖峰時間逆騎(如從清大騎回交大)的優惠, 讓車輛更流動	
0	我覺得偵測到一段時間沒有動作就該直接協助還車了	1.速度太慢 2.煞車太爛				滑板車意見總整理: 1.龍頭、輪胎、煞車、鈴鐺等狀況常常不良進而影響駕駛安全性, 希望確實檢查車體並且更換不良的設備 2.飲料架無法發揮作用, 希望改良 3.可以新增掛勾 4.可以設計檢舉雙載的獎勵機制, 以增加滑板車的壽命	
1		希望車子的安全性可以提升 有些車子舊了感覺龍頭鬆鬆的 隨時騎到一半會解體的感覺 沒什麼安全感					
1		有車卻不能騎的狀況太常發生					
1	App反應有點慢	建議可以依照每個人能力調整速度上限(可以更快)					
1~2次	建議可以設計在尖峰時間逆騎的優惠 讓車輛更流動 例如週五回家人潮 很多騎下去的 這時候給騎上來各宿舍優惠 或週日晚上返校人潮 很多騎回宿舍的 就可以給騎到校門口或其他地方的騎士優惠	喇叭或鈴鐺					
2		1.煞車會加速一瞬間 2.有一些站都沒車					
2	在還車時打開app會轉5~6秒, 但時間卻還在計算, 可能會導致多收費	最高15公里太慢了...					
2	QR code辨識系統常常辨識不到	加速好慢					
2		許多車子龍頭較鬆, 煞車時有點危險					
2	連線需要太久	車輛分布不均經常沒有車, 建議增加運輸車的班次					
2	App開啟時需要跑一段時間	尚可					
2		1.每輛車煞車狀況不一 2.部分車輛胎紋淺, 雨天行駛有疑慮					
2	提供交清借還車皆享優惠、清大門口增設站點、增加清大車輛數	設計增加掛鉤					
2		最高速快點					
2	1. 清大交大連在一起為何學生優惠價格不能共用 2. 能不能有效遏止雙載 3. 打開頁面要等幾秒鐘, 有時候就過了某個分鐘數價錢就變多了請改善介面順暢度 4. 杯架超難用飲料就是會噴出去	1. 清大交大連在一起為何學生優惠價格不能共用 2. 能不能有效遏止雙載 3. 打開頁面要等幾秒鐘, 有時候就過了某個分鐘數價錢就變多了請改善介面順暢度 4. 杯架超難用飲料就是會噴出去					
2	常常站點沒有車 或某站點爆滿	飲料支架不夠穩固 因學校校地山路居多 路多不平 某次騎車把飲料放支架而飲料還是被震飛 完全沒起到支架作用					
2-3		不是oloos公司的問題, 但不太確定還有哪邊可以發聲因此打在這邊。主要是否有規範規定oloos應該騎在人行道還是馬路上。如果騎在人行道, 明顯交大校園內的人行道非常不平整, 除了騎乘體驗變差外, 危險性是有的;如果騎在馬路上又會跟汽車搶道, 也是很危險, 希望能改善, 謝謝。					
2-3		1.oloos上的標示牌說有安全帽但至今都沒有看過... 2.oloos雙載問題打算怎麼解決? 3.oloos到底要騎在馬路上還是人行道?					
兩到三次	希望可以化簡換車的手續(例如:不需要拍照)	星期五下午常常借不到車, 希望有辦法改進這個問題, 感謝!					
3	1. 還車可以更迅速就好了, 有時候app開了還要跑好久, 有一次甚至跑30幾秒, 白減一分 2. 還車提醒跟自動還車的時間可以再更短, 不然突然看到騎不到五分鐘卻要付上千塊的車	1. 有時候會看到踩踏部分的蓋子掀起來(會看到電池的部分), 滿危險的感覺, 希望可以改善。 2. 煞車有的很利有的很鈍, 希望可以調成差不多的, 有時候煞車按下去太利(馬上降太多速)反而感覺快摔車(但不夠利又會煞不住, 希望貴司好好測試)。 3. 時速上限可以再高一點(最多時速25公里/時, 但20公里/時應該就差不多了)。					
3	介面轉換讀取時間很長, QR code讀取不穩定	煞車好壞不一					
3	不要顯示維修中的車可以嗎	不要車子要維修還放在停車格內可以嗎					
3		希望更新一些狀態不良的車輛, 有問題的機率有點高					
3	1.忘記還車 可以更早提醒 可能停在原地超過8分鐘且沒臨停 就要寄信提醒未還車 2. 預約可以跟goshare一樣 一鍵亮燈之類的 就不用晚上還要拿手電筒找是預約哪一台車	1. 有些龍頭都鬆鬆的 每台煞車品質不佳 2. 飲料杯架感覺要重新設計 飲料容易震掉					
3	要還車時, 都要等個幾秒甚至到20,30秒, 才能點“還車”, 錢都多算一分鐘了	常遇到在APP上點啟動車子後, 車子沒有反應, 只好還車重借, 對於有購買月租方案的用戶, 儘管一分鐘內同站還車, 還是會扣一分鐘的使用額度, 覺得不合理					
3-4	現在還沒開始騎乘的時候時間都直接從3.4秒開始跳, 然後車輛停下來後app有需要快10秒	雖然跟功能無關但想提個小建議, 因為要騎乘時兩校常常車輛都是在維修中, 或是說能增加像是檢舉雙載獎勵機制? 因為即便有警語, 但在學校經常會看到雙載的情況, 若是能有像是一點點的代幣獎勵或許能減少很多因為雙載造成車輛毀損的情況					
3-4次	1.掃描借還車速度較慢 2.點選查看其他地方的車輛時無法回到主頁面	1.速度可以再提升					
3-5	常常卡頓	希望可以提高些限速 且確保車輛品質					
4,5		15元起跳太貴, 可以增加\$/每分鐘來調漲?					
5	1. 希望在跳轉畫面的時候(例如借車掃碼借車成功後而尚未進入是否啟動車子的介面時;或	1. 把車送回檢查換電(充電)的時候可不可以順便檢查剎車跟鈴聲, 以減少事故發生, 感謝					
5	1.希望可以新增一個回報車子故障的反應處, 有時候自己騎到故障的車。又趕著去別的的地	同上, 謝謝!					
5	1. App進行定位時, 常常把自己搞到當機 2. 有時表示有車卻又寫該車不提供租借	1. 有些車零件鬆鬆的, 也會發出鏘鏘聲, 讓人害怕會隨時解體 2. 到晚上8點後交大校區常常沒車, 車都跑到清大校區了					

平均一週騎乘 oloo的次數	意見反應: APP(功能、設計等)	意見反應: 滑板車(功能、設計等)					
5	剛進去都有推播、公告, 希望可以拿掉	加速太快, 最高速度20太少, 可以30, 另外車頭連接處有些會晃動。					
5~10次	1. 計費方式太不友善了, 我從9舍騎對角線到13舍就3分50秒~4分15秒, 根本花不到5分鐘 白話來說就是看準學生不會騎久= = 2. APP太常更新, 有時候早上起來要借車才發現有更新, 直接不用借 3. 騎到清大有優惠, 但是從清大騎到交大就沒有。別說你們不知道清交就在隔壁, 是不是應	1. 有時候上坡會突然熄火(往13舍的那段上坡 2. 只有左邊握把有前煞, 但你想看看, 為什麼需要煞車? 就是他媽的在下坡車速太快, 結果你搞個前煞。每次看到有人跌個狗吃屎幾乎都是因為這個反人性設計 3. 那個鈴, 如果只是裝飾的那乾脆不要裝, 每台都是壞的					
5次以上	希望預約時間延長	無					
6	1. App跟剛開放使用初期比起來快很多, bug也少很多, 但還車、借車、或剛開啟app時都要 2. 從一開始就常常有在竹科下班時間調度車進不來交大因此整個學校無車可騎的情況, 打 3. 希望能有oloos保險, 車真的太爛太危險了, 想賺我的錢給我保個保險不過分吧。 4. 常目睹很多人雙貼oloos, 如果這是導致車輛損壞的原因之一的話應加強取締(例如開放其	1. 車輛故障率太高, 常常一個車站一半以上的車不是斷線就是車體有問題, 騎到的話其實很危險。 身邊很多人都是因為前幾次騎就摔傷或是車子油門、煞車壞掉等等問題之後就不再使用oloos服務。 2. 飲料架超級難用, 沒有一次飲料不噴出來。 3. 每台車電門跟煞車調整的都不一樣, 有些車要按到底才會啟動, 有些輕輕碰車就快飛走了, 每台車給人騎乘的感覺不一樣也很容易出意外。					
6~10趟	1. 各方面的讀取速度還是很慢 2. 介面明顯傾向ios系統設計, 希望可以加入Android返回鍵的功能 3. 在取消選取站點時要點擊旁邊的地圖, 很容易誤觸其他站點, 如上點, 可以加入返回鍵功	1. 希望電門, 煞車可以更線性(更有段位感, 壓多加速多/煞多) 2. 某些車子的煞車很無力, 下坡路段可能會危險 3. 由於車身較重, 在一些狹窄的路段時會understeer, 轉彎半徑很大(不過這個好像沒辦法改就是了)					
10		車速15太低了吧 有些車真的太破了看要修還是要直接丟掉換新的					
10次以上	車子很多時候都啟動不了(車子螢幕不會亮), 害我還要當場還車去借別台, 浪費了很多次-	建議以後如果有20秒以內就還車的狀況, 就給他算0分鐘就好, 就不要扣款了。畢竟通常那麼早就還車都是因為車子本身有問題, 借到破車還要平白無故被扣錢真的很賭爛					
>10	1 地圖比例待改進, 站點難點 2 車輛不良重新預約應不計入預約限制 3 預約應限制單位時	滑板車僅0速或全速無緩行功能具危險性					
14	每次還車都要等待加載, 每次都會多一分鐘的錢。 常定位錯誤, 找不到預約的車。	車輛實在太少, 調度極度有問題, 常常幾乎整個校園沒車。 每個站點的車子不平均。					
20	1.還車提醒不能自己設定 2.租借後還要按啟動有夠白痴 3.有時候會當	1.應該有避震之類的設計 2.飲料杯架要設計好一點 3.整台車再穩固一點					
20	強烈希望可以新增一個此刻在此站借不到車的功能(按鍵)可以讓調度更合理 才不會出現	時速加快與新增車體還車鈕					