

(附件 2)

114 年度校園網站健檢改善建議報告

資訊技術服務中心自 114 年 5 月 10 日至 114 年 6 月 9 日進行「114 年度校園網站健檢」作業，執行結果與改善建議如下，供各單位參考。

一、執行範圍：

本次網站健檢共檢測 208 個單位，分別為 31 個行政單位、22 個學院、108 個教學單位、46 個研究中心及 1 個附設醫院。其中，有 13 個單位未依期限完成線上單位自評填報，本次健檢不予調分，名單如下：

類別	隸屬一級單位	單位名稱	自評填報狀況
行政單位	主計室	主計室	未依期限填報
	教務處	教務處	未依期限填報
	教務處	教務處-學系博覽	未依期限填報
	教務處	教務處-招生網站	未依期限填報
教學單位	人文藝術與社會學院	外國語文學系	未依期限填報
	人文藝術與社會學院	亞際文化研究國際碩士學位學程(台聯大系統)	未依期限填報
	工學院	環境工程研究所	未依期限填報
	醫學院	環境與職業衛生研究所	未依期限填報
	醫學院	環境科技博士學位學程(台聯大系統)	未依期限填報
	生物醫學暨工程學院	數位醫療學士學位學程	未依期限送出
研究中心	理學院	理論與計算物理中心	未依期限填報
	資訊學院	電腦視覺研發中心	未依期限填報
	健康長壽與老化科學研究中心	健康長壽與老化科學研究中心	未依期限填報

二、各項健檢指標的維護建議：

(一) 網站維護及服務

1、有效連結

有效連結指的是連結能夠準確地引導使用者前往預期內容，並具備良好的可辨識性與可點擊性。此項目今年總達成率為 52.89%，較去年 21.54% 上升 31.35%，為持續提升使用

者瀏覽體驗，建議檢視並優化網站中的超連結設計，確保所有連結皆為有效連結，建議改善方向如下：

- (1) 連結文字清晰：避免「點此」，改用具描述性的詞句（如「查看服務內容」）。
- (2) 定期檢查失效連結：避免導致 404 錯誤，影響使用者信任與網站排名。
- (3) 連結設計明顯、易點擊：強調底線、顏色，並考慮手機操作友善性。
- (4) 避免連結過多：控制每頁連結數量，提升導覽效率。

推薦免費檢測工具如下，透過這些工具與簡單調整，可有效提升網站品質與用戶滿意度：

- (1) Broken Link Checker：掃描全站失效連結。
- (2) W3C Link Checker：檢查單頁連結正確性。
- (3) Ahrefs Free Broken Link Checker：分析內外部損壞連結。
- (4) Google Search Console：掌握網站整體連結與錯誤狀況。

各單位類別之有效連結達成率（含與去年比較）請參見下表：

表1 有效連結之達成比率表（小數點下 2 位四捨五入）

年度 單位類別	114 年度		113 年度		與前年比較 結果(%)
	達成數/總數	達成率(%)	達成數/總數	達成率(%)	
行政單位	21/31	67.74	5/18	27.78	↑ 39.96
學 院	16/22	72.73	3/23	13.04	↑ 59.69
教學單位	51/108	47.22	23/107	21.5	↑ 25.72
研究中心	22/46	47.83	11/46	23.91	↑ 23.92
附設醫院	0/1	0	0/1	0	-

2、網站應支援 ODF 開放文件格式

為響應政府推動開放資料政策及配合數位發展部推動「政府文件標準格式（ODF-CNS 15251）實施計畫（113-116 年）」，網站應支援 ODF（Open Document Format）格式的文件下載。自 109 年度起，對外網站應支援 ODF 文件格式執行率目標值為 100%，今年本校此項目總達成率為 66.35%，較去年 63.08%上升了 3.27%，但距 100%仍有差距，為配合教育部每年例行性來函調查及追蹤本校 ODF 執行情形及成效，請此項尚未通過的單位務必再自行詳加檢視所屬網站是否「全站」（含公告文件…等）支援 ODF 開放文件格式，對於可編輯文件請提供 ODF 文件格式，非可編輯文件則提供 PDF 文件格式，不符合者請儘速配合改善；各單位類別達成率（含與去年比較）請參見下表：

表 2 單位網站支援政府文件標準格式之達成比率（小數點下 2 位四捨五入）

單位類別 \ 年度	114 學年度		113 學年度		與去年比較結果 (%)
	達成數/總數	達成率(%)	達成數/總數	達成率(%)	
行政單位	20/31	64.52	17/18	94.44	↓ 29.92
學 院	18/22	81.82	15/23	65.22	↑ 16.60
教學單位	62/108	57.41	62/107	57.94	↓ 0.53
研究中心	38/46	82.61	28/46	60.87	↑ 21.74
附設醫院	0/1	0	1/1	100	↓100.00

（二）資訊安全

1、 網站安全傳輸協定(HTTPS)

為配合數位發展部要求「政府機關導入網站安全傳輸通訊協定」，以提升網站連線安全，提供使用者更好的網站使用體驗，保護使用者的隱私及安全，有效防止網站與使用者間的通訊被竊聽，加上各瀏覽器不斷積極調整提升網站連線安全性的政策，請各單位應儘速完成所屬對外提供服務之網站導入安全傳輸通訊協定（HTTPS），除了安裝 SSL 安全憑證（若使用中華電信簽發的憑證，請留意網站自 114/8/1 後是否能通過 Chrome 瀏覽器的信任），同時也請完成強制導入 HTTPS，並排除混合內容問題；已安裝憑證的單位也請留意憑證有效期限，到期應即時更新，以確保網站連線安全。

今年此項檢測結果，有 202 個單位網站完成強制導入 HTTPS 並排除混合內容，總達成率為 97.12%，較去年 88.72% 上升 8.4%；有 4 個單位憑證無效、2 個單位網站已完成強制導入但尚未排除混合內容；各單位類別達成率（含與去年比較）請參見下表：

表 3 已完成強制導入 HTTPS 並排除混合內容問題之達成比率（小數點下 2 位四捨五入）

單位類別 \ 年度	114 學年度		113 學年度		與去年比較結果 (%)
	達成數/總數	達成率(%)	達成數/總數	達成率(%)	
行政單位	30/31	96.77	18/18	100	↓ 3.23
學 院	22/22	100	21/23	91.3	↑ 8.70
教學單位	106/108	98.15	93/107	86.92	↑ 11.23
研究中心	43/46	95.65	40/46	86.96	↑ 8.69
附設醫院	1/1	100	1/1	100	-

2、 網頁防護 (WAF)

配合教育部網站集中化政策，網頁防護項目僅接受使用本中心之 WAF 服務(僅本中心提供之網站建置平台適用)，或使用 Google Cloud Platform、Microsoft Azure、Amazon Web Services、中華電信 hcloud 等公有雲平台並須購買該雲端平台提供的 WAF 服務。如使用本中心平台，需重新提交 WAF 服務申請單，或提交符合上述公有雲平台之 WAF 服務使用證明。本次此項檢測果，總達成率為 96.63%，較去年 83.08% 提升了 13.55%；各單位類別達成率（含與去年比較）請參見下表：

表 4 建置網頁防護機制比率（小數點下 2 位四捨五入）

年度 單位類別	114 學年度		113 學年度		與去年比較結果 (%)
	達成數/總數	達成率(%)	達成數/總數	達成率(%)	
行政單位	30/31	96.77	18/18	100	↓ 3.23
學 院	22/22	100	17/23	73.91	↑ 26.09
教學單位	104/108	96.30	85/107	79.44	↑ 16.86
研究中心	44/46	95.65	42/46	91.3	↑ 4.35
附設醫院	1/1	100	0/1	0	↑ 100

3、弱點掃描

請至弱點掃描平台(<https://va.nycu.edu.tw>)下載平台上的弱點掃描報告進行改善修補，並在平台填寫中、高、重風險的漏洞處理方式，由資訊中心審核是否已排除中、高、重弱點。本次此項檢測結果，總達成率為 100%，較去年 98.97% 上升 1.03%；各單位類別達成率（含與去年比較）請參見下表：

表 5 通過弱點掃描比率（小數點下 2 位四捨五入）

年度 單位類別	114 學年度		113 學年度		與去年比較結果 (%)
	達成數/總數	達成率(%)	達成數/總數	達成率(%)	
行政單位	31/31	100	18/18	100	-
學 院	22/22	100	23/23	100	-
教學單位	108/108	100	107/107	100	-
研究中心	46/46	100	44/46	95.65	↑ 4.35
附設醫院	1/1	100	1/1	100	-

(三) 其他建議改善事項：

- 1、各單位網站應指派網站維護人員定期維護管理（含備份、資安維運）網站，並及時檢視更新網站資料內容、連結、憑證、功能…等，以符網站資訊服務之即時性、

正確性與一致性。

- 2、本中心網站設有網站健檢專區（網址：<https://it.nycu.edu.tw/it/ch/app/folder/202>），刊載網站健檢相關訊息及文件供大家查閱。若各單位網站網址、網站業務承辦人等資料有異動，或與健檢受檢單位清冊（<https://drive.google.com/file/d/1g3csOJJnLtPEA2FeLMB1AdsAFsT0qjW-/view>）有差異，請務必 Email 相關資料至 janice@nycu.edu.tw 通知本中心辦理更新，以利網站健檢相關訊息通知及權限設定。
- 3、為共同維護學校首頁中英文網站連結之正確有效性及即時性，單位網站連結如有異動，請單位將學校首頁上要異動之「單位名稱」及「單位網站新、舊連結網址」主動依下列方式提出異動申請：
 - （1）學校首頁中文網：
 - 學院、教學單位及附設醫院請 Email 給秘書處公共關係組李佳如小姐（Email: zippy259@nycu.edu.tw）；
 - 研究中心請 Email 給研究發展處戴芸樺小姐（Email: yunhua@nycu.edu.tw）。
 - （2）學校首頁英文網：一律 Email 給校務大數據研究中心張瑋庭小姐（Email: weiting@nycu.edu.tw）。
- 4、本中心今年鼓勵各單位申請並通過無障礙 AA 認證標章，並規劃將無障礙 AA 認證標章的取得納入 115 年度健檢項目。敬請各單位積極配合，確保相關網站及應用軟體符合無障礙設計要求，並盡早取得認證標章。
- 5、本中心每年進行網站健檢一次，於健檢公告時會告知該次受檢測之單位範圍、健檢流程及行程、檢核指標及配分…等資訊，敬請貴單位配合。另外本中心也會舉辦「網站健檢說明會」，說明該年度網站健檢執行方向及作業方式等，今年說明會參與率為 75.47%，較去年 43.15% 成長 32.32%，請大家持續踴躍報名參加，以提升對網站健檢執行作業之了解及有助於健檢作業之進行。