

## 【99 學年度優良導師專訪 系列四—醫工系 朱唯勤導師】



### 熱情開朗的聲音

早晨，踏進朱老師的辦公室，朱老師以熱情的笑容向我們打招呼、泡杯咖啡招待我們，馬上感受到朱老師的熱情與溫暖！書櫃裡與牆壁上貼滿學生的卡片、師生合影照片、以及與家人合照照片等，感受到朱老師的超人氣及與家人間深厚感情。在採訪過程中，有位多前年休學的導生回母校問候朱老師。朱老師在陽明大學擔任導師超過十年以上的時間，以前曾經擔任醫學系的導師，曾獲得陽明大學 98 學年度“良師益友”導師殊榮，今年獲得 99 學年度“優良導師”殊榮，連續兩年獲得提名，讓其感到無比欣喜、榮耀與感動！

### 用心傾聽與同理心，最好的輔導特效藥

本校生物醫學工程系前年才成立，由於所帶領的導生是第一屆，加上當時系上老師大多沒有當過大學部導師的經驗，因此系上導師們一致同意採取“小班菁英制”的導師方式帶領學生，即每位導師只指導五位導生，以期發揮最大的輔導功效。在兩年導師輔導經驗下來，朱老師發現，學校能否發揮導師最大的輔導功效，與導生人數比例並無顯著關係，而在於用心傾聽與同理心！

朱老師表示，這兩年來擔任導師的心得與輔導理念-為「用心傾聽與同理心」，此為對學生學習最具正面成效之輔導方式，並且從其中體會出寓教於樂及鼓勵代替說教的師生互動方法，「用心傾聽」可以幫助自己察覺導生在口氣或肢體語言上的差異與改變，「同理心」可以輕易找出有效的輔導方法，讓學生願意與老師交談、互動，例如

與導生進行課業學習與生活教育的相關討論，因為自己有高一與高二的孩子，與他們年紀相仿，所以常以自己家庭和小孩相處發生的事情為例子，向學生分享父母對子女的管教與要求，其出發點均出自關懷與期許。

### 真誠的愛與關懷，師生像朋友

朱老師與導生的關係很好，常像朋友般一樣的自在的分享、交談，導生在卡片或說話時常稱呼朱老師為「朱老大」、「朱大大」、「朱大」等，採訪中感受到朱老師與導生的關係很密切、彼此信任。朱老師表示，他最常與學生說的話，就是"你覺得呢？"，或是較輕鬆或開玩笑的口氣，例如"幹嘛愁眉苦臉的？網路掛啦？"或是"中樂透啦？瞧你高興地？"，透過輕鬆幽默的語氣，讓導生心中感覺輕鬆，自然容易跟老師聊心中的感受、說自己的心事，朱老師表示，當導生有問題來請教他時，他往往不會直接提供一個固定意見，而是透過聊天分享，引導學生去思考、作最好的決定判斷。雖然大學生活無憂無慮又多采多姿，但19歲、20歲左右半大不小的孩子，總會莫名其妙的受到些芝麻綠豆大小的同儕壓力、競爭、與同性異性間人際交友所產生的苦惱，如果旁敲側擊的時機掌握得宜，話匣子一開，往往兩個小時的導師時間還不夠用，有時意猶未盡之餘，會叫披薩、吃麥當勞、或大夥漫步到學餐共進午餐，都是很好的導師生活動、師生盡歡！

此外，朱老師也加入導生的臉書社群，透過臉書社群，及時關心學生的生活現況，例如關心導生的課業壓力、人際關係、感情狀況、家庭問題等，及時提供鼓勵與陪伴，也會在臉書上與導生討論期末聚會方式等。有段時間朱老師在美國洛杉磯進修，有導生在臉書上留言表示妹妹將去美國、請教朱老師在美國推薦遊玩的景點遊程，朱老師就留下個人手機、表示歡迎他妹妹如有需要可以打手機給他，將導生的妹妹當作自己的學生般照顧。學生在臉書如有任何留言、疑問，不論是選課問題、生涯發展建議、或生活需求等，朱老師馬上回覆、或提供立即性的幫助，成為學生的萬事通、百寶袋！

### 活潑生動的導師課程規劃

朱老師規劃導師課程，往往透過言語或行動上的傾聽與鼓勵代替說教，例如在舉辦吃pizza活動時，討論積極準備課業的重要性，或利用導師生小組時間，帶領導生

進行石牌生醫環境探勘，或帶領導生共同分享討論課業與生活上的遭遇、討論學習心得與未來規劃、期中考心得檢討、待人接物經驗分享，會跟學生一起討論期末活動，傾聽學生的想法，也會和學生一起去唱歌、舉辦生日聯歡活動。此外，與學生到內湖慈濟回收中心進行服務學習，在炎熱的夏天中，一一進行資源回收分類與瓶罐清洗，紙類也依顏色分別進行分類，服務一整天，雖然師生弄得滿頭大汗、灰頭土臉，卻感覺對地球環保盡了一些心力，均覺得頗有收穫。

### 輔導成果-導生的信賴與支持

朱老師說：「幾年的導師經驗，若問我輔導成果，我可以很自豪的說--我得到導生百分百的信賴與支持。」例如有一位導生家住林口，每天早上他父親會在開車來台北上班的同時，順便載他到陽明上課，因此他常常不到八點就會到校，而我因為早上送小孩上學，每天也是很早到學校，過去兩年來，很多次的第一堂上課之前的 20 分鐘，成為我們一起吃早餐、喝咖啡、談天說地的時間，很欣慰他願意來找我打發時間，我請他喝咖啡，也從他那瞭解到許多現在大學生的興趣與想法。另外，我有幾位導生在大一時候，學業成績大約在班上中間偏後，雖然並不認為成績至上，但總感覺他們並未發揮潛力，因此和他們約定，如果誰能夠比前一學期進步，我就給他一個驚喜，我很驚訝--這樣一個輕鬆的約定，到了學期末，居然讓我買了五份禮物並且請他們吃一頓大餐！學期結束，我的五位導生每位都有進步，其中一位導生還進入班級前十名、一位導生進入前五名！這件學業上的努力，激勵許多導生，也讓他們知道自己-只要努力就可以成功的學習經驗！

去年暑假開學前的一個禮拜，這群導生升大二的學長在宜蘭舉辦歡迎大一新生宿營，在出發的前一天下午，兩位導生騎乘機車回家拿宿營準備東西，結果被巷口緊急衝出的轎車撞上，造成一位導生鎖骨骨折、胸部嚴重挫傷，另一位導生脛骨骨折，腰部與手腳也嚴重擦撞傷，兩位導生立刻就近送往台大醫院急救、當晚動手術，第二天朱老師馬上去醫院一一探望他們(兩位導生各住不同樓層的病房)，看到我去探望他們，他們很高興，和我述說著事情發生的始末，令我訝異的是-他們身上雖有好幾處擦撞傷、手腳也分別被繃帶五花大綁固定，卻完全沒有聽到他們抱怨車禍受傷或傷口痛楚，或者擔心冗長的復健過程，反而有志一同的表示遺憾、沒辦法參加準備已久的宿營活動及表演，聽著他們的心情分享，對於他們的執著與付出，感動久久不能自己！

### 帶班心法小撇步

朱老師表示，在導生身上常常學習很多，發現有些事情自己也許也無法做到，在與導生的互動中，往往自己收穫最多、獲得更多的回報與收穫，是超過老師所想像的！

朱老師的帶班小撇步

1. 理念：

用心傾聽與同理心！

2. 行動：

寓教於樂、以鼓勵代替說教

用心傾聽察覺導生的差異與問題

輕鬆幽默的語氣，像朋友般自在的分享與交談

引導學生思考與做決定，不直接提供答案或意見

願意花時間陪伴導生

加入導生臉書社群，及時關心學生生活現況