

國立陽明交通大學 113 年交大校區第 1 次餐廳膳食小組會議紀錄

時間：113 年 1 月 31 日(星期三)中午 12 時

地點：大禮堂 2 樓會議室

主席：吳吟誼組長

紀錄：傅淑萍

出席人員：張君輔委員、鄭芝綾委員（郭建雄代）、陳宥霖委員、陳筠喬委員、林承寬委員、
賴長均委員、楊芷嫻委員

謝淑珍、黃麗玲、黃炫寰

廠商代表：杏一公司代表-洪昀辰

麗陽公司代表-王永樑

壹、 業務單位報告：(略)

貳、 討論事項：

案由一：有關女二舍美食街「麥當勞」點餐動線及耗時等待案，請討論。

說 明：

一、依 113 年 1 月 5 日 112 學年度第 1 次餐飲管理委員會決議辦理。

二、麥當勞排隊人潮原因分析及改善方案（如附件 1）。

擬 辦：如經出席餐管委員學生代表同意並陳報總務處後，將提送下次餐管會議報告。

決 議：

一、同意麥當勞所提改善方案，另人力不足及宣導事項應儘速完成改善。

二、經討論後，建請研議以下方案細節後加以執行，以縮短點餐時間：

（1）引進自動點餐機，疏散排隊點餐人潮，惟無法享憑證 9 折優惠。

（2）於點餐動線置放立牌，宣導提前備妥證件及看妥預點品項，以加速點餐速度。

（3）加強現場人員臨櫃訓練。

案由二：有關研三舍美食街「御膳堂鴨肉飯」販售品項價格案，請討論。

說 明：

一、依 113 年 1 月 5 日 112 學年度第 1 次餐飲管理委員會決議辦理。。

二、其販售品項及價格資料（如附件 2）。

擬 辦：如經出席餐管委員代表同意並陳報總務處後，將提送下次餐管會議報告。

決 議：同意御膳堂鴨肉飯販售品項價格，並於開幕日 2 月 15 至 19 日(計 5 日)推出餐
點全品項 9 折優惠。

附帶決議：

（1）小菜類之燙青菜新增大、小份選項。

（2）營運 3 個月後，俟情況提供套餐選擇。

案由三：有關研三舍美食街「義早早午餐」販售品項價格及戶外用餐區案，請討論。

說 明：

- 一、依 113 年 1 月 5 日 112 學年度第 1 次餐飲管理委員會決議辦理。
- 二、其販售品項及價格資料（如附件 2）。

擬 辦：如經出席餐管委員代表同意並陳報總務處後，將提送下次餐管會議報告。

決 議：

- 一、同意義早早午餐販售品項價格，並於開幕日 2 月 19 日至 25 日(計 7 日)推出消費滿百贈茶 1 杯優惠。
- 二、教職員工生憑證 95 折，線上點餐亦享相同折扣。
- 三、自備餐具優惠更換為贈送紅茶 1 杯（小杯 350ML）。
- 四、戶外用餐區視每日天氣決定擺放，以確保用餐人員安全。

案由四：有關如何透過每學期餐飲廠商績效評鑑提升較不佳攤位之品質，請討論。

說 明：

- 一、依據 112 年 6 月 6 日 111 學年度第 5 次餐飲管理委員會會議案由一決議事項辦理。
- 二、為提升用餐品質，並提供師生對進駐廠商及店家提供改善意見管道，依「餐飲廠商績效評鑑要點」第三條規定，每學期辦理餐飲廠商績效評鑑 1 次，評分方式為網路、現場問卷調查：30 分；顧客客訴考核：10 分；管理單位平時考核：30 分；餐飲管理委員會、實際用餐人員考核：30 分。且得依評鑑結果不佳廠商進行改善措施。

擬 辦：如經出席餐管委員代表同意並陳報總務處後，將提送下次餐管會議報告。

決 議：

- 一、評鑑結果不佳或未依契約規範之廠商，應依「餐飲廠商績效評鑑要點」第三條規定，評分方式之管理單位平時考核，管理單位應落實於每月衛生督導表明確表示，除了警惕廠商之外並作為是否續約之參考資料之一。
- 二、為提升各餐廳餐點及服務品質，將研議修訂建物租賃契約之罰責部分條款，以符合實際需求。

參、 臨時動議：無

肆、 散會：下午 14 時

女二舍餐廳麥當勞排隊人潮原因分析及改善方案

一、原因分析：

1. 自 COVID-19 疫情開始多數餐飲業均面臨缺工問題，麥當勞交大店員工人數目前尚未補足，影響餐點製備及點餐服務人力，因此用餐時段眾多消費者瞬間湧入餐廳的情形下，造成排隊人潮無法迅速消化。
2. 目前因配合契約條文提供教職員工生 9 折優惠，以及麥當勞公司所推行的優惠方案，因此於櫃台結帳時均會請消費者出示證件及優惠券，惟多數消費者於點餐時尚未備妥證件或優惠券等因素，進而延長點餐時間也是導致人潮無法快速消化的原因之一。

二、改善方案：

1. 持續進行人力招募：目前麥當勞交大店除了從校外門市調派人力支援，以彌補人力缺口外，將持續於餐廳現場張貼員工招募海報，麗陽公司也會提供協助招募正職服務人員。
2. 宣導事先準備個人證件及優惠券：於排隊動線處張貼海報宣導，事先備妥個人證件、欲使用的優惠卷及結帳方式，以利加快點餐服務速度。



一、御膳堂鴨肉飯

飯類 duck rice	乾麵類 noodles	粿粉湯 rice noodles	小菜 dishes	買白切 meat dishes	湯類 soup
鴨肉飯 duck rice 70	鴨油乾拌麵 duck oil chow noodles 50	古早味米粉湯 rice noodle soup 40	油豆腐 braised tofu 40	鴨肝 boil up duck livers 50	菜頭湯 milk soup 40
招牌鴨肉飯(含炸蛋) signature duck rice 85	鴨肉油蔥拌麵 duck chow noodles 75	鴨肉米粉湯 duck rice noodle soup 75	滷蘿蔔 braised radish 40	肝凍 boil up pig's trotter meat 70	包筒魚丸湯 fish ball soup 40
鴨肉(油內)飯 duck (oil inside) rice 85	鴨肉油蔥拌麵(加大) duck chow noodles (large) 85	骨仔肉米粉湯 bone meat rice noodle soup 85	辣小黃瓜 spicy salad 40	粉腸 boil up sausage 70	肝凍湯 duck liver meat soup 55
招牌鴨(油內)飯(含炸蛋) signature duck (oil inside) rice (with fried egg) 100	- 滷肉飯 braised pork rice -	肝凍米粉湯 bone meat rice noodle soup 85	魯蹄袖 braised pork hocks 40	三層肉 boil up pork belly 75	粉腸湯 sausage soup 55
招牌鴨(油)飯(加大) signature duck (oil) rice (large) 120	滷肉飯 braised pork rice 40	粉腸米粉湯 sausage rice noodle soup 85	燙全針菇(燙熟) boil up Flammulina 50	骨仔肉 boil up pork meat 70	骨仔肉湯 bone meat soup 55
極品鴨肉飯(肉多) extra duck rice 120	旗魚鬆油肉飯 fish fillet braised pork rice 50		皮蛋豆腐 black egg, tofu 50	- 鴨肉類 duck -	鴨肉湯 duck soup 65
極品鴨腿飯(限量) the best duck leg rice 120	招牌旗魚鬆油肉飯 signature fish fillet braised pork rice 65		燙青菜(時蔬) boil up vegetable 50	划水鴨(一份) duck breast slice 120	其他
			白菜油 braised chinese cabbage 50	1/4 鴨肉(胸瓣) 1/4 duck (leg or breast part) 220	白飯 rice 20
					炸蛋 fried egg 20

如要吃半熟蛋 請告知謝謝! normally fried egg is full fried. if need medium, please inform us.

自備餐具優惠：折扣一元



二、義早早午餐菜單異動

※補明交通大學「學生」及「教職員」憑證享9折優惠
 ※營業時間說明：營運初期營業時間 08:30-16:30，待營運穩定後，再延長營業時間至晚上 20:00
 ※菜單說明：
 1. 橘色品項待後續營運穩定後再行上架
 2. 綠色品項為單月供應
 3. 黃色品項為雙月供應
 4. 白色品項為長時供應

一、早午餐

營業時間：08:30-11:00
 升級套餐：59元 A套餐(任選45元以下飲品+香蒜帕瑪森軟法)
 升級套餐：59元 B套餐(任選45元以下飲品+香蒜帕瑪森軟法+主廚濃湯)

序	名稱	原價	新價	備註
1	香蒜帕瑪森軟法(50g裝)	80	80	80
2	帕瑪森軟法	79	100	100
3	香蒜帕瑪森軟法(80g)	80		

自備環保餐具折扣一元

二、午餐晚餐

營業時間：08:30-11:00 / 05:30-08:17:00
 升級套餐：59元 A套餐(任選45元以下飲品+香蒜帕瑪森軟法)
 升級套餐：59元 B套餐(任選45元以下飲品+香蒜帕瑪森軟法+主廚濃湯)

序	名稱	原價	新價
1	香蒜帕瑪森軟法(50g)	80	45
2	十二堂粉(50g裝)	80	45
3	龍岡乳粉(香蒜粉)	80	45
4	龍岡乳粉(香蒜粉)	80	45
5	香蒜帕瑪森軟法(80g)	80	45

三、茶點飲料

營業時間：全時段
 升級套餐：59元 A套餐(任選45元以下飲品+香蒜帕瑪森軟法)
 升級套餐：59元 B套餐(任選45元以下飲品+香蒜帕瑪森軟法+主廚濃湯)

序	名稱	原價
1	香蒜帕瑪森軟法(50g)	179
2	香蒜帕瑪森軟法(80g)	179

調整項目：
 所有系列升級套餐99元 B套餐
 (任選45元以下飲品+香蒜帕瑪森軟法+主廚濃湯/栗子地瓜(新增)·二選一)



二、早午時段供應

供應時段：全時段

午飯套餐：89元 五食餐(任選45元以下飲品+奇異果綜合果汁)

午飯套餐：99元 五食餐(任選45元以下飲品+奇異果綜合果汁+生煎濃湯)

序	名稱	售價
1	美式牛腩	159
2	韓國辣雞	159
3	越味香滑牛腩	195

五、義早時光

供應時段：08:30-11:00/14:00-17:00

義早時光系列均附純茶一杯

序	名稱	售價
1	元氣寶餐	119
2	野薑牛式燻豬燒腿	136
3	椰汁鮮豉魚腩煲	195
4	越式順式燒肉拼盤	209
5	美式煙燻豬排飯	216
6	牛腩香滑牛腩及法式燻蛋	226
7	泰國香滑豬蹄及法式燻蛋	239
8	牛腩香滑牛腩及法式燻蛋	249

六、即叫即

供應時段：08:30-11:00/14:00-17:00

午飯套餐：89元 五食餐(任選45元以下飲品+奇異果綜合果汁)

午飯套餐：99元 五食餐(任選45元以下飲品+奇異果綜合果汁+生煎濃湯)

序	名稱	售價
1	綜合水果乳餅(蛋奶卷)	149
2	香芋海苔肉鬆	149
3	越式煎魚排	159
4	越式碎碎炸皮(海鮮)	179
5	越式煎魚排	189
6	越式碎碎炸皮(海鮮)	195

異動項目：
 義早時光系列均附純茶一杯
 (元氣寶餐改附奇異果綜合果汁)
 元氣寶餐價格由119元調整為129元

異動項目：
 香芋海苔肉鬆改為芋香蜜汁鴨胸
 價格由149元調整為169元
 鴨胸成本較高

五、焗燒類

供應時段：11:00-14:00/17:00-20:00

序	名稱	原價	異動	備註
1	鮮菇焗肉	159		
2	蜜汁牛腩	169		
3	綜合焗類	179		

七、焗烤

供應時段：11:00-14:00/17:00-20:00

序	名稱	原價	售價
1	波隆那肉醬	189	189
2	奶燻和菜焗肉	209	209
3	紅醬綜合焗類	249	249

八、義大利麵/焗飯

供應時段：11:00-14:00/17:00-20:00

午飯套餐：89元 五食餐(任選45元以下飲品+奇異果綜合果汁)

午飯套餐：99元 五食餐(任選45元以下飲品+奇異果綜合果汁+生煎濃湯)

序	名稱	售價
1	蒜味紅燻肉焗	169
2	紅醬美芝焗焗飯	169
3	佛羅白醬焗焗飯	169
4	清炒蒜香焗焗飯	169
5	白醬和菜野焗焗飯	179
6	辣式泡菜焗肉焗飯	189
7	香蒜美芝焗焗飯	199
8	香蒜香和菜焗焗飯	209
9	紅醬綜合焗焗飯	219
10	白醬焗焗焗焗飯	229

異動項目：
 焗烤系列刪除
 因電力不足問題，更改烤箱設備
 新增蛋糕系列兩項
 香橙核桃布朗尼 85元
 法式香緹千層蛋糕 85元

十一、義早系列

供應時間：全週日

序	名稱	原價
1	大湖漢湯	55
2	皇品綠蔬	45
3	皇品蔬食午餐	55
4	皇品椰子冰品	55
5	皇品特級蔬飲	55
6	皇品舒壓茶	55
7	皇品蔬食晚餐	55
8	皇品蔬食宵夜	50

十一、義早飲品

供應時間：全週日

序	名稱	原價	售價	異式 QQ	異式 蔬食飲
1	皇品冰品 QQ	55	55	55	
2	皇品冰品 (M)	55	55	55	
3	皇品蔬食午餐 (M)	55	55	55	
4	皇品蔬食晚餐 (M)	45	45	55	
5	皇品冰品 (M)	45	45	55	
6	皇品冰品 (M)	45	45	55	
7	皇品椰子冰品 (M)	45	45	55	
8	皇品特級蔬飲 (M)	55	55	55	
9	皇品舒壓茶 (M)	55	55	55	55
10	皇品椰子冰品 (M)	50	50		
11	皇品冰品 (M)	45	45	55	
12	皇品冰品 (M)	55	55		
13	皇品冰品 (M)	55	55	55	
14	皇品冰品 (M)	40	40		
15	皇品冰品 (M)	40	40		
16	皇品冰品 (M)	40	40		
17	皇品冰品 (M)	40	40		
18	皇品冰品 (M)	50	50		
19	皇品冰品 (M)	50	50		50
20	皇品冰品 (M)	40	40		50
21	皇品冰品 (M)	45	45		
22	皇品冰品 (M)	45	45		
23	皇品冰品 (M)	45	45		
24	皇品冰品 (M)	45	45		
25	皇品冰品 (M)	45	45		
26	皇品冰品 (M)	45	45		

- 異動項目：
- 蝶豆花香檸冰茶(M) 55元調整為60元
 - 南非國寶茶(M) 45元調整為50元
 - 草本南非綠國寶茶(M) 45元調整為50元
 - 紫蘇南非綠國寶茶(M) 45元調整為50元
 - 鳳梨馬黛茶(M) 45元調整為50元
 - 蝶豆花舒壓茶(M) 45元調整為50元
 - 紅薑黃薰衣草茶(M) 45元調整為50元
- 飲品容量由450增加至500ML



二、義早早午餐戶外桌椅



- 戶外桌椅：2組
- 1.若當天戶外風大不開放
 - 2.現場裝設監視器確認並記錄現場安全
 - 3.公共意外保險區域涵蓋戶外桌椅區



THANKS FOR YOUR ATTENTION