

國立陽明交通大學 112 學年度第 1 學 期陽明校區餐飲衛生委員會議記錄

時間：112 年 12 月 7 日下午 2 時

開會地點：傳統醫學甲棟一樓大會議室

主席：孫副總務長光蕙

出席人員：學務處 副學務長 王子娟(學生事務處 秘書 黃郁文 代理)、食品安全與健康風險評估研究所 副教授 林怡君、護理師 張秀金、經營管理一組組長 鄭靜君、學生代表 黃敏綦、學生代表 王紹丞、學生代表 張翔鈞、學生代表 吳家愷(請假)

會議紀錄：余嘉萱營養師

壹、報告事項

一、主席報告。

二、確認前次決議事項執行情形

(一)有關 111 學年度第 2 學期餐飲廠商績效評鑑 1 案，陽明校區餐飲廠商味仙自助餐 79 分、好時光早午餐 75.6 分、台灣惠蓀咖啡 74.1 分、布查花園店 70.1 分，評鑑結果本校區餐飲廠商皆為 70 分以上，依契約規定得優先續約。

(二)有關 111 學年度第 2 學期校園餐廳滿意度調查師生所表達意見回饋部分，本組業於 112 年 5 月 12 日將滿意度結果轉發各廠商。希望能讓各廠商瞭解受訪者對產品、服務或衛生等滿意程度，這些反饋可以用於廠商制定改進策略，以提供更優質的產品或服務，從而增強師生對其產品之忠誠度。

三、業務單位報告：

(一)契約即將到期餐飲廠商：

1. 布查花園店契約為定期租賃契約，其期間自108年1月1日起至民國112年12月31日止。契約書第三條規定，租期期滿時，若經營績效良好並經雙方同意，優先續約1次3年。本組於112年05月10日簽請校長核准續約至115年6月30日。同年10月23

日已完成租賃契約法院公證事宜。

2. 台灣惠蓀咖啡將於113年6月30日租期屆滿，113年度擬進行公開招標。

(二)校區餐飲廠商近期營業額狀況：略

(三)本學期校園餐飲廠商滿意度調查

為提升用餐品質及提供多元化選擇，本次辦理112學年度第1學期餐飲廠商績效評鑑，並舉辦填問卷送好禮活動。滿意度調查時間為112年11月6日至11月13日，問卷共計782人參與，已於112年11月14日下午1:30委請2位遴選委員(學生代表張國哲及王紹丞)擔任見證人，陪同進行抽獎作業，共抽出88名幸運得獎者。

(四)校園廠商管理現況

1. 衛生稽查違規統計表：

廠商	9月違規(件)	9月改善情形	10月違規(件)	10月改善情形	11月違規(件)	11月改善情形
味仙自助餐	5	已改善	3	已改善	3	已改善
好時光早午餐	3	已改善	2	已改善	3	已改善
臺灣惠蓀咖啡	3	已改善	2	已改善	2	已改善
布查花園店	4	已改善	3	已改善	3	已改善
7-11 便利商店	0		0		0	

備註：

- (1) 依照教育部大專校院餐飲衛生管理工作指引為標準。
- (2) 各餐廳常見的缺失為：
 - A. 味仙：地板油膩髒污、油煙味過重、餐具於離峰時未覆蓋。
 - B. 好時光：餐具未覆蓋、冰箱門框未擦拭乾淨、冷藏庫有結霜。
 - C. 惠蓀：個人物品擺放雜亂、餐盒破損。

D. 布查：鍋具放地上、人員未戴口罩及帽子。

2. 餐具殘留檢驗不合格情形表：

廠商	項目	9 月(件)	10 月(件)	11 月(件)
味仙自助餐	澱粉殘留不合格	1	2	0
	油脂殘留不合格	0	0	0
好時光早午餐	澱粉殘留不合格	0	0	0
	油脂殘留不合格	0	0	0
臺灣惠蓀咖啡	澱粉殘留不合格	1	0	0
	油脂殘留不合格	0	0	0
布查花園店	澱粉殘留不合格	0	0	0
	油脂殘留不合格	0	0	0

備註：依學校餐廳廚房員工消費合作社衛生管理辦法規定抽檢餐具，脂肪性及澱粉性不得殘留。

3. 登載教育部「校園食材登錄平臺」情形表：

廠商	9 月	10 月	11 月
味仙自助餐	已登錄	已登錄	已登錄
好時光早午餐	已登錄	已登錄	已登錄
臺灣惠蓀咖啡	已登錄	已登錄	已登錄
布查花園店	已登錄	已登錄	已登錄

備註：依教育部規定廠商須定期至校園食材登錄平臺登載供餐之主食材原料、品名、供應商，以及豬、牛肉及其可食部位之原料原產地(國)等資訊。

4. 油炸油老化測試結果情形表：

廠商	9 月	10 月	11 月
味仙自助餐	符合規定	符合規定	符合規定
好時光早午餐	符合規定	符合規定	符合規定

備註：油品檢測結果應符合相關規定：總極性化合物含量達 25% 以上或酸價超過 2.0mg KOH/g，不得再使用，應全面更換新油。

5. 每學期成品抽驗

廠商	冰塊	成品	備註
味仙自助餐	-	複驗合格	無供應冰塊
好時光早午餐	-	合格	無供應冰塊
臺灣惠蓀咖啡	合格	合格	
布查花園店	合格	合格	

備註：依據大專校院餐飲衛生管理工作指引，冰塊每年抽驗一次；陽明校區自主成品檢驗每學期一次，其檢驗標準係依照衛生福利部發布訂定「食品中微生物衛生標準」為準則。

貳、討論事項

案由一：為辦理112 學年度第1 學期餐飲廠商績效評鑑乙案，請討論。
(經管一組提)

說明：

- 一、依本校「陽明校區餐飲廠商績效評鑑要點」第二、三點規定辦理。
 - 二、依本校「陽明校區餐飲廠商績效評鑑要點」第二點規定，評鑑項目及權重如下：
 - (一) 滿意度調查問卷：25 分
 - (二) 餐飲管理委員會考核結果：50 分
 - (三) 管理單位平時考核結果：25 分
 - 三、檢附考核表乙份(附件 1)，請委員於會議現場進行考核。
- 決議：加計委員考核結果(佔考核成績50%)之所有結果，本案3家廠商均得優先續約。

112學年度第1學期委外廠商績效評鑑成績總表					
				製表日期：	2023/12/7
評鑑項目/廠商		BEATA餐廳	BEATA餐廳	台灣惠蓀咖啡	布查花園店
		味仙自助餐	好時光早午餐		
1. 滿意度調查 問卷	分數	16306	12377	12154	9046
	有效張數	685	537	530	403
	權重25分	23.8	23.0	22.9	22.4
2. 管理單位平 時考核	分數	75.6	77.0	76.8	74.0
	考核次數	11	11	11	11
	權重25分	18.9	19.3	19.2	18.5
3. 管理委員會 考核	權重50分	45.0	42.3	43.1	39.8
評鑑得分		87.7	84.5	85.3	80.7

備註：依本校「陽明校區餐飲廠商績效評鑑要點」第四點規定，全部廠商評鑑結果為70分以上，得依契約規定優先續約。

參、臨時動議：

案由一：有關校園餐廳滿意度調查內容請先除去無效問卷內容後，更精進細項分析，提請討論。

說明：本次滿意度調查大綱包含受訪者身分、來店次數、各餐廳滿意度調查、BEATA 餐廳知名度調查。問卷內容應先去除了受訪者從未造訪該店之樣本，並建議就大學生、研究生身分別進一步分析滿意度情況。

決議：請經營管理一組(以下簡稱經管一組)與學生會共同擬訂校園餐廳滿意度問卷內容，必要時可提供工讀金給學生，共同精進滿意度調查作業。

案由二：有關每學期成品抽驗，請經營管理一組針對高風險食品進行抽驗。

說明：高風險食品係指在沒有溫度控制下(如冷藏、冷凍或加熱保溫)，可以支持食品病原微生物生長的食物。其原則為高水活性、低酸性、非罐頭食品、含高蛋白質、高營養成分者。如鮮奶油等乳品、豆腐等黃豆製品、荷包蛋等蛋品、煎魚等水產品、肉排等肉品、三明治、沙拉、涼拌菜等。

決議：請經管一組於抽驗成品時，隨機抽取高風險食品。

案由三：為扶持學生餐廳營運狀況，請經營管理一組研擬是否可拆除學生餐廳1樓之櫃位隔間牆。

說明：廠商經常反應本校學生餐廳1樓之櫃位設置有隔間牆，區分前台、後台，在人員配置上必須要有3位以上才得以順利完成食品製程，學校

廠商受限寒暑假時，可營業時間約僅8個月，再加上食材、人力成本提升，造成早午餐營運虧損，希冀能拆除隔間牆，可助於人員在食品製程上動線更好並減少人力成本。

決議：請經管一組會同營繕一組研擬拆除櫃位隔間牆之可行性。

案由四：本學期滿意度調查有師生反應學生餐廳油煙味太重，請經營管理一組研擬抽油煙機設備改善方案。

說明：學生餐廳2樓供應品項為自助餐，製程油煙量大，油煙味一直是未改善的問題，現有的抽油煙機設備已超過10年之久，請經管一組洽專業廠商評估抽油煙機馬達及相關設施是否需改善，希望可以改善油煙味過重的問題及提升師生用餐品質。

決議：請經管一組洽請專業廠商評估抽油煙機改善方案。

案由五：人良閣所設置電磁爐瓦數不夠，請進行改善。

說明：學生常借用人良閣烹調食物，因電磁爐瓦數不夠，食物煮熟時間耗費較久，希望改善。

決議：請經管一組盡快洽廠商討論如何進行改善或更換。

肆、散會：下午3:30。

112學年第1學期校園餐廳 滿意度調查結果

總務處經營管理一組

問卷大綱

1. 受訪者身分
2. 來店次數
3. 各餐廳滿意度調查
 - 1) 味仙自助餐
 - 2) 好時光早午餐
 - 3) 台灣惠蓀咖啡
 - 4) 布查花園店
4. BEATA 餐廳 (知名度調查)

◆活動日期：2023年11月06日至11月13日

◆活動贈品：

◆1獎：7-11超商禮卷500元5名。

◆2獎：布查餐廳禮卷 500元 3名，由布查餐廳贊助提供。

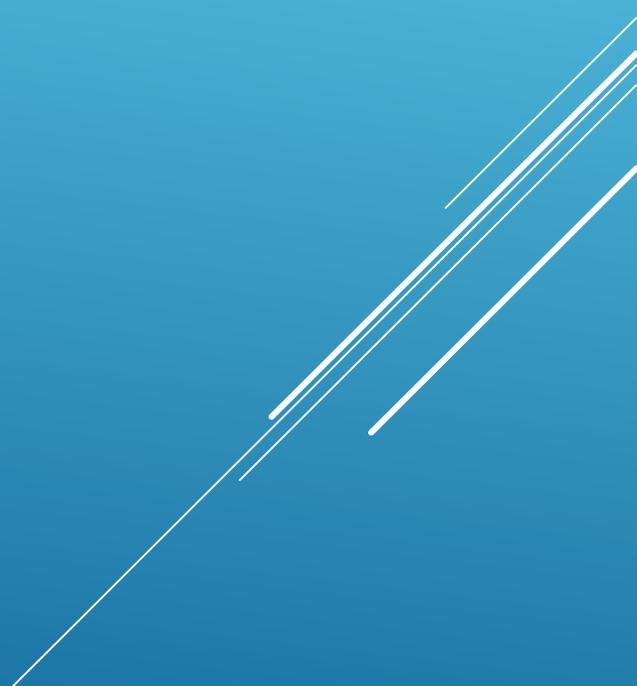
◆3獎：Beata餐廳「90秒鐘，快閃夾」活動15名。

◆4獎：台灣惠蓀咖啡禮卷200元15名。

◆5獎：7-11超商(陽明門市)咖啡兌換卷50名

◆共計完成782份google表單問卷。

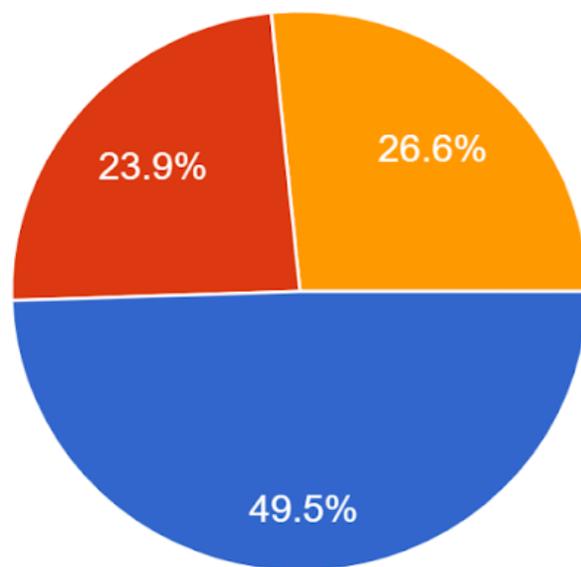
結果分析



調查的身分別

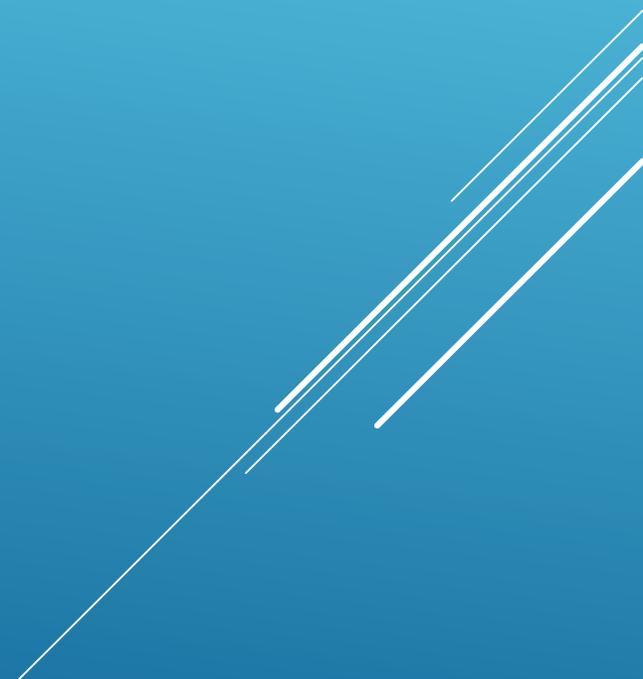
請問您的身分為

782 則回應



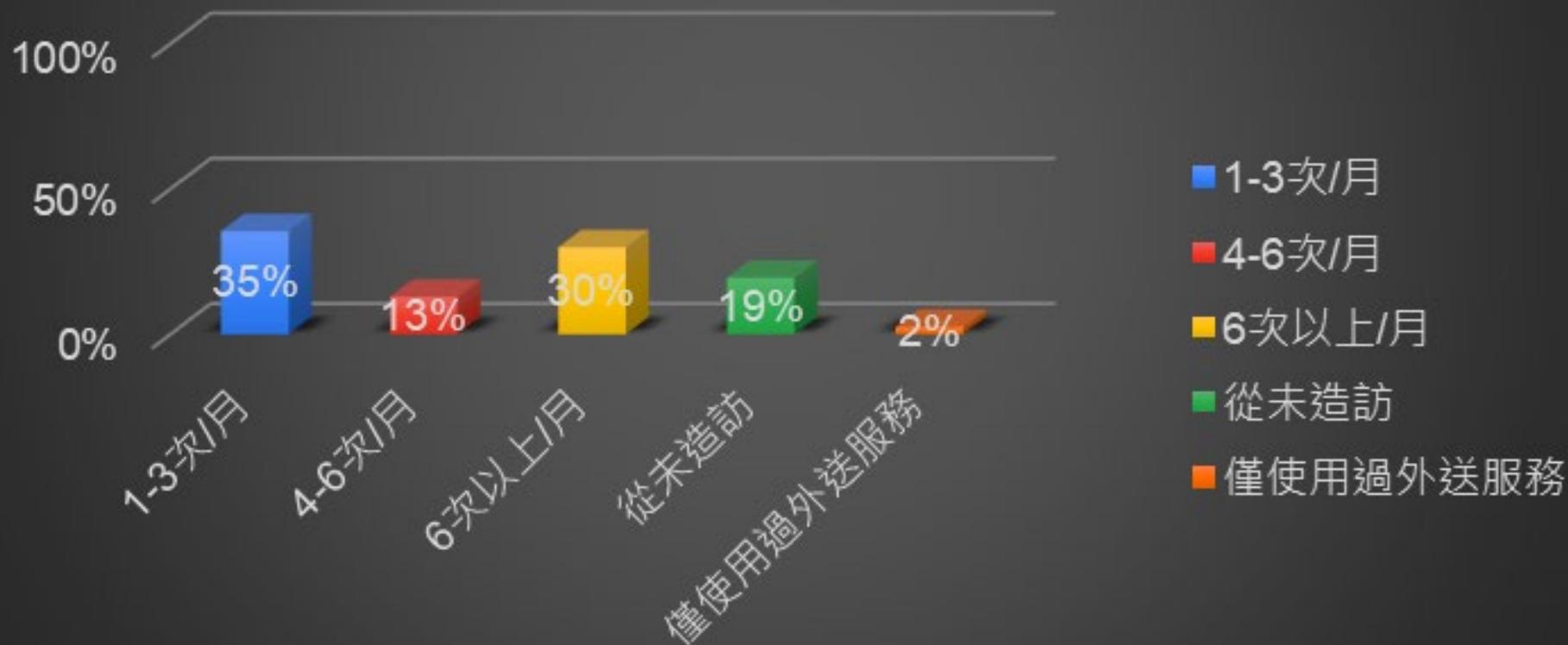
- 大學生
- 研究生
- 教職員工

平均來店消費的次數



來店次數 [味仙自助餐(BEATA餐廳)]

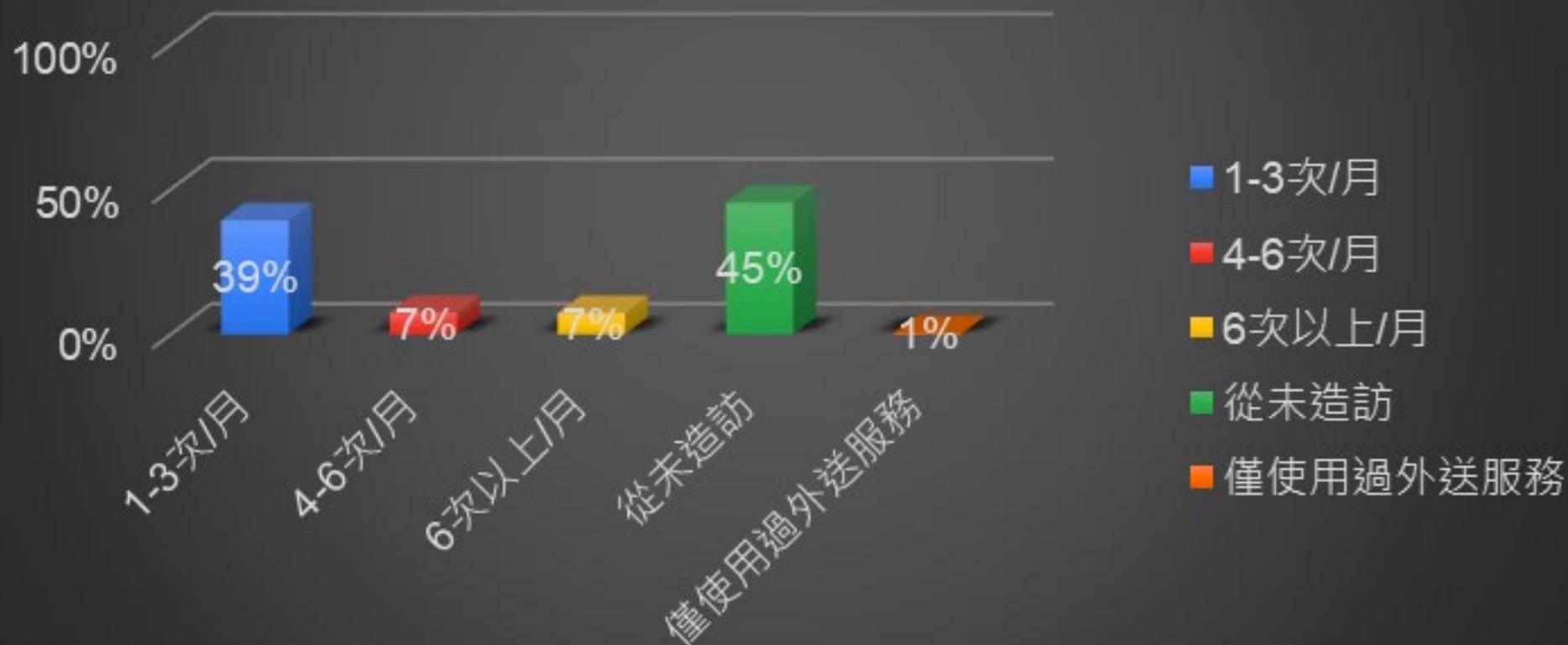
合計



來店次數-味仙自助餐

來店次數 [好時光早午餐(BEATA餐廳)]

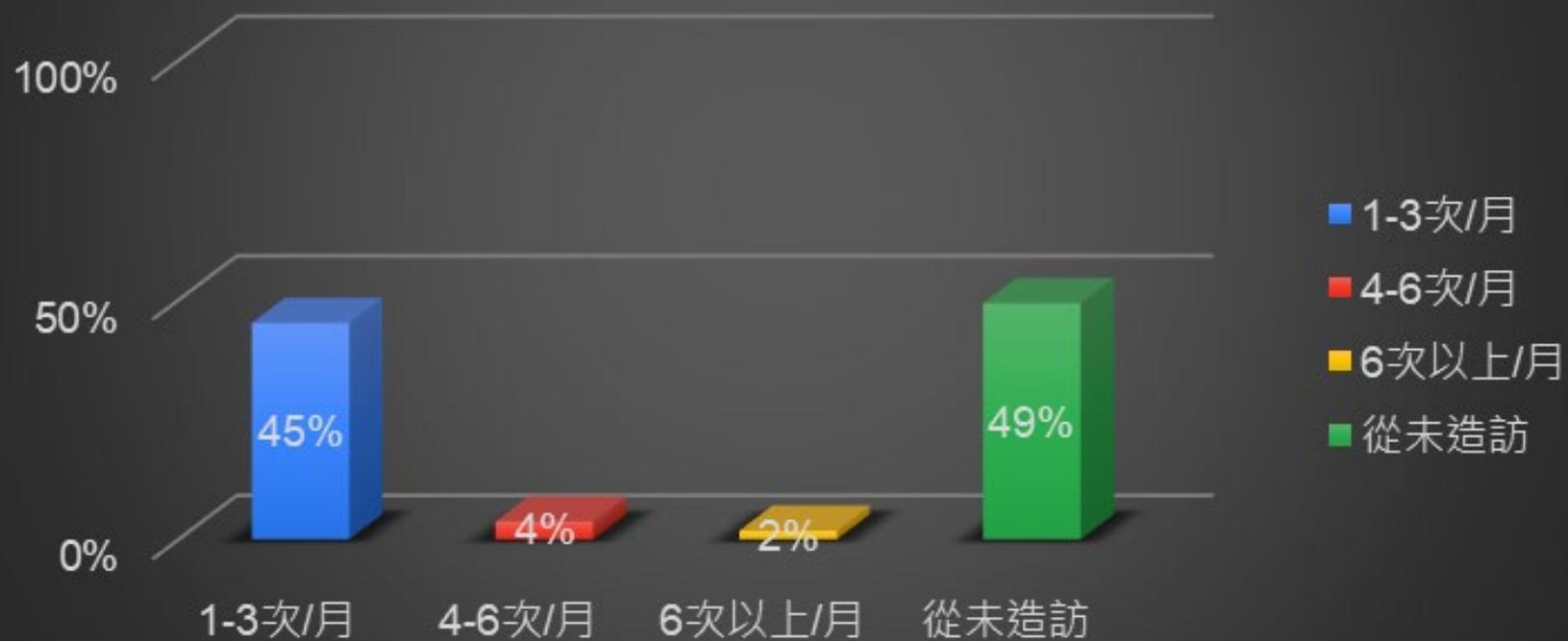
合計



來店次數-好時光早午餐

來店次數 [台灣惠蓀咖啡]

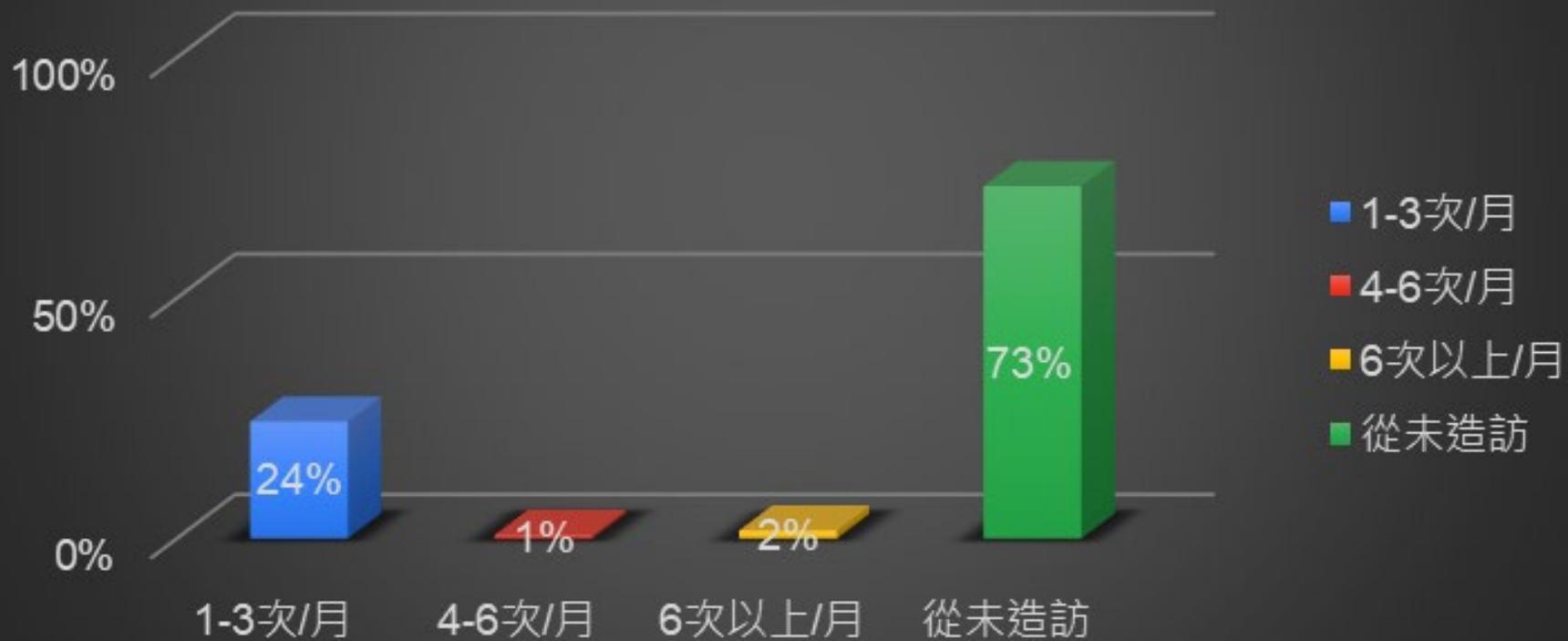
合計



來店次數-台灣惠蓀咖啡

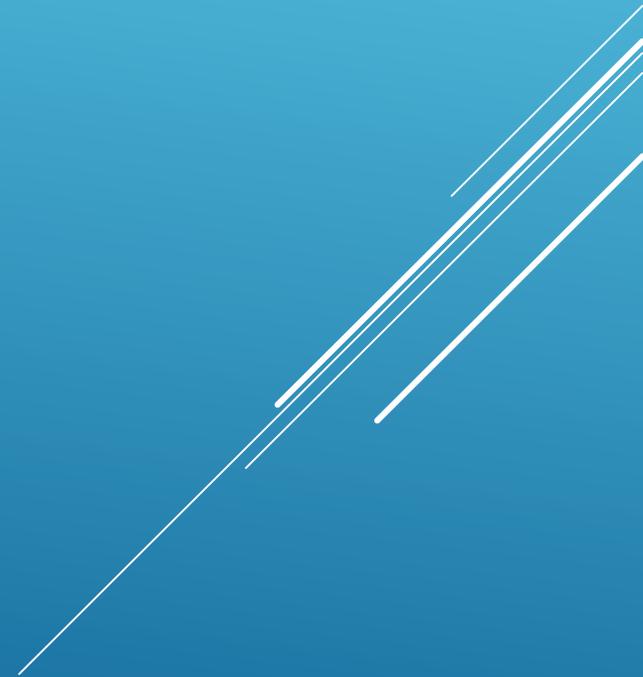
*來店次數 [布查花園店]

合計



來店次數-布查花園店

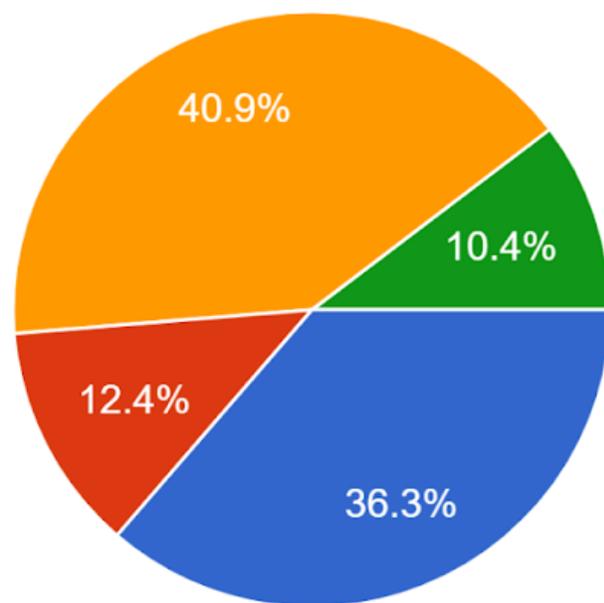
滿意度調查結果



你是從哪裡得知本店(味仙自助餐)?

你是從哪裡得知本店呢?

782 則回應

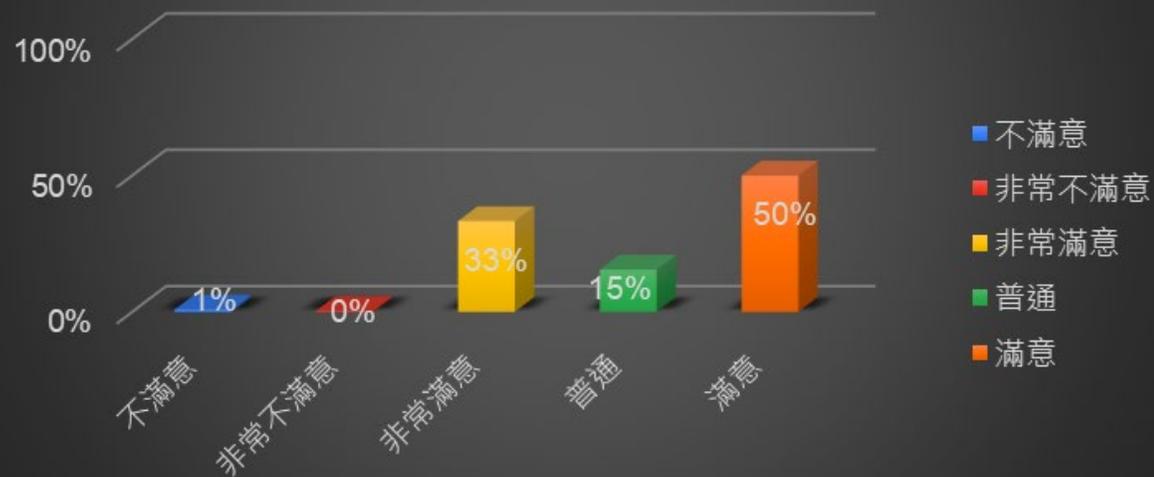


- 友人或同學介紹
- 網路資訊
- 路過看到
- 其他管道

味仙滿意度調查-環境、衛生

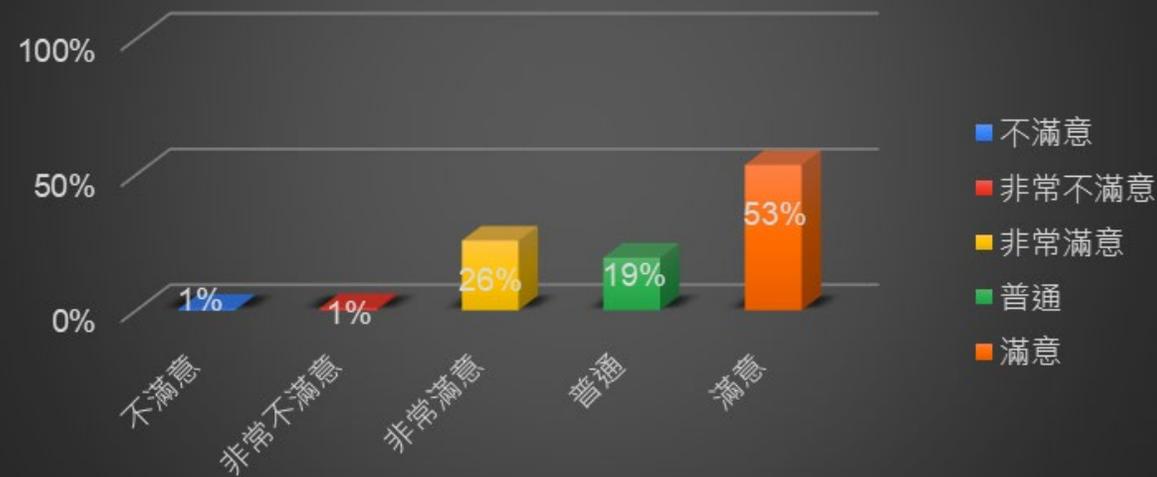
*味仙自助餐 [環境]

合計



*味仙自助餐 [衛生]

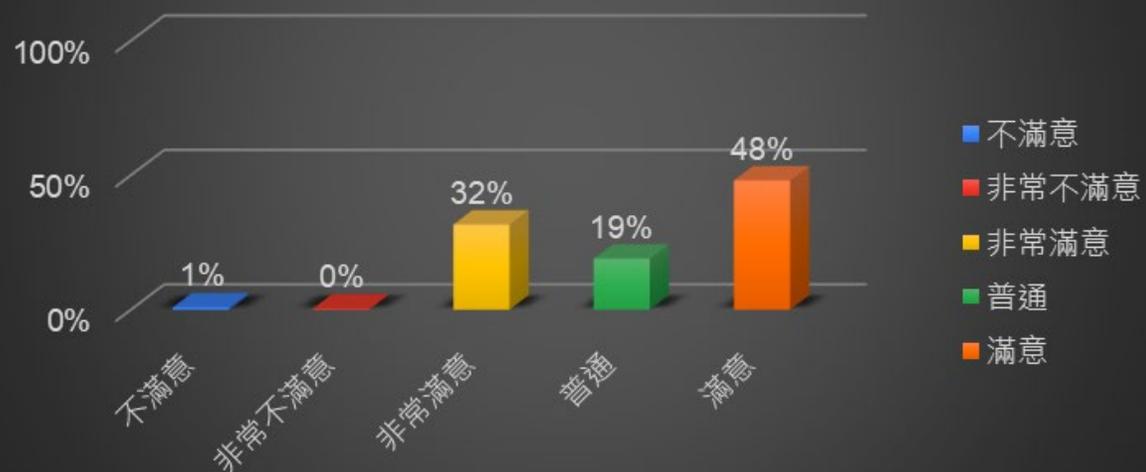
合計



味仙滿意度調查-服務、餐點

*味仙自助餐 [服務]

合計



*味仙自助餐 [餐點]

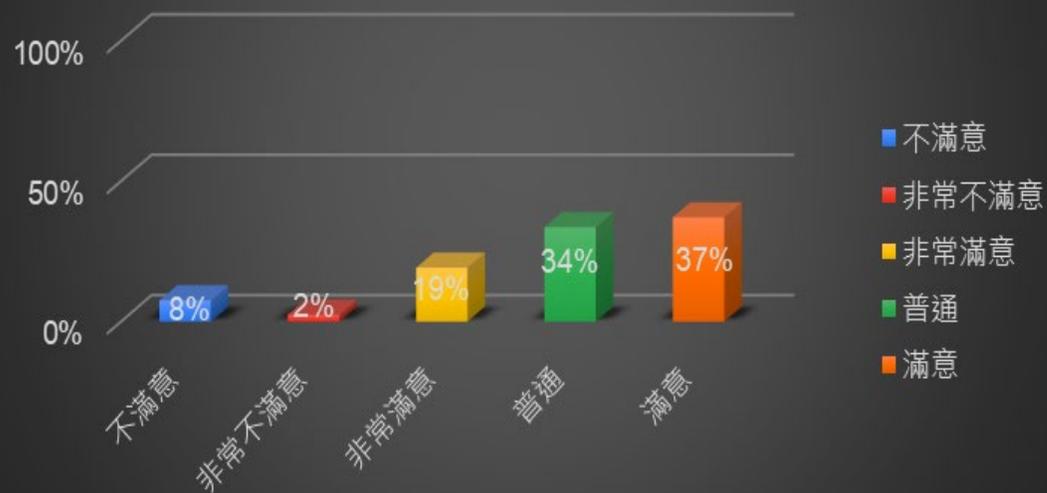
合計



味仙滿意度調查-價格、整體

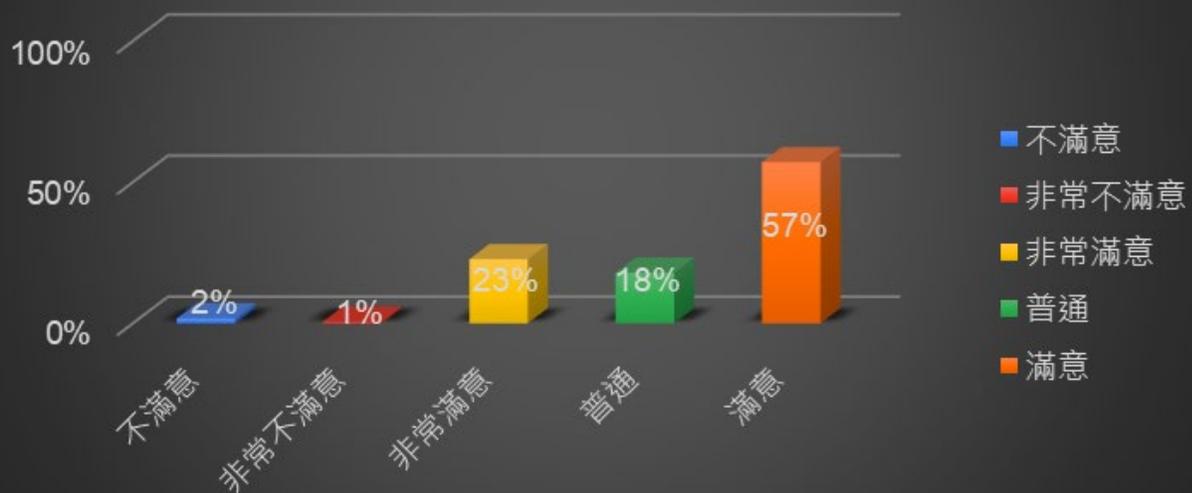
*味仙自助餐 [價格]

合計



* 味仙自助餐 [整體]

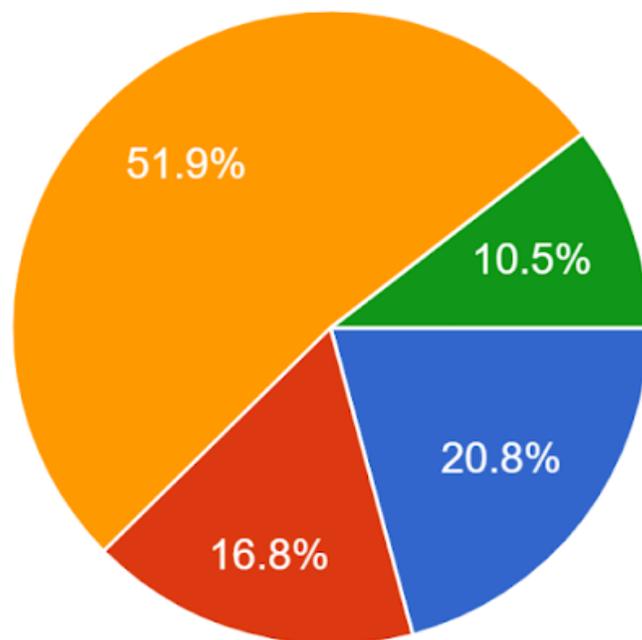
合計



你是從哪裡得知本店(好時光早午餐)?

你是從哪裡得知本店呢?

782 則回應

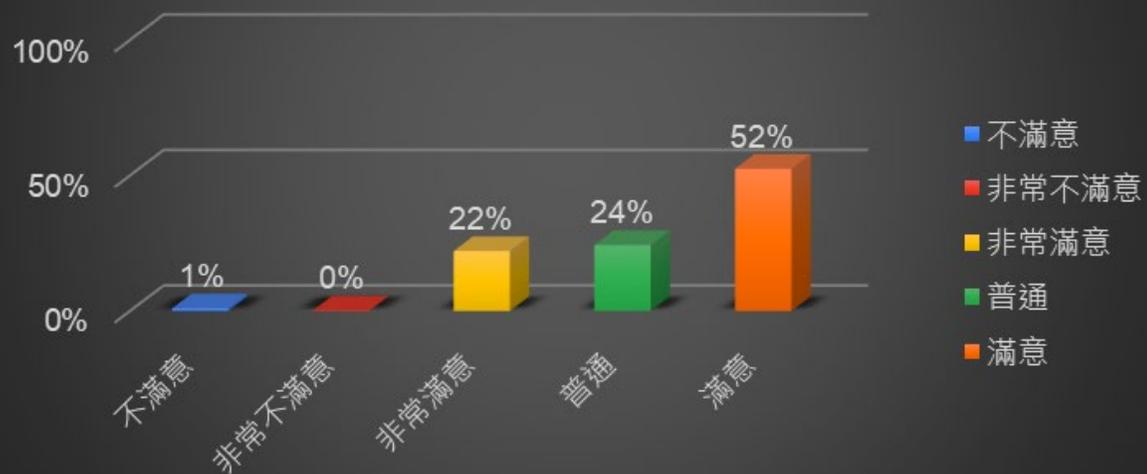


- 友人或同學介紹
- 網路資訊
- 路過看到
- 其他管道

好時光滿意度調查-環境、衛生

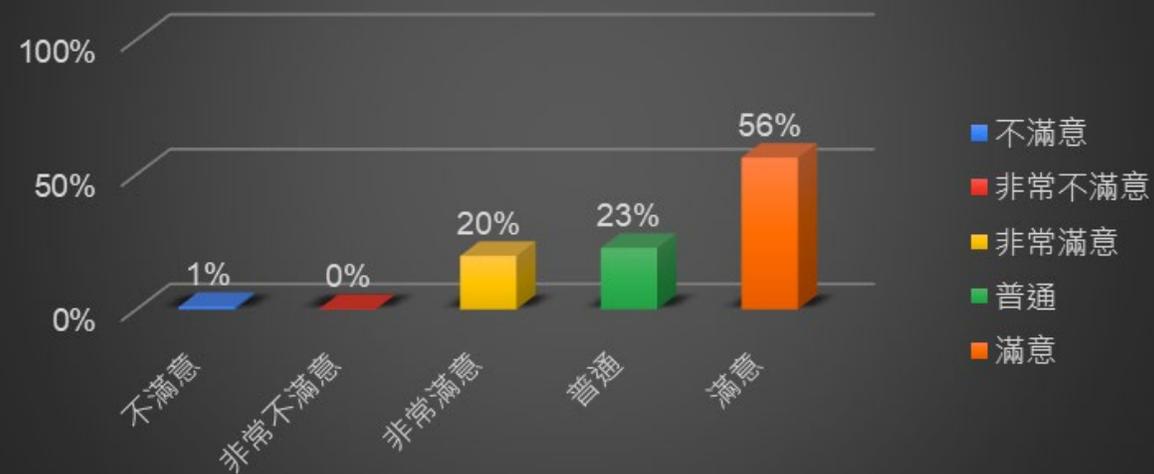
好時光早午餐 [環境]

合計



*好時光早午餐 [衛生]

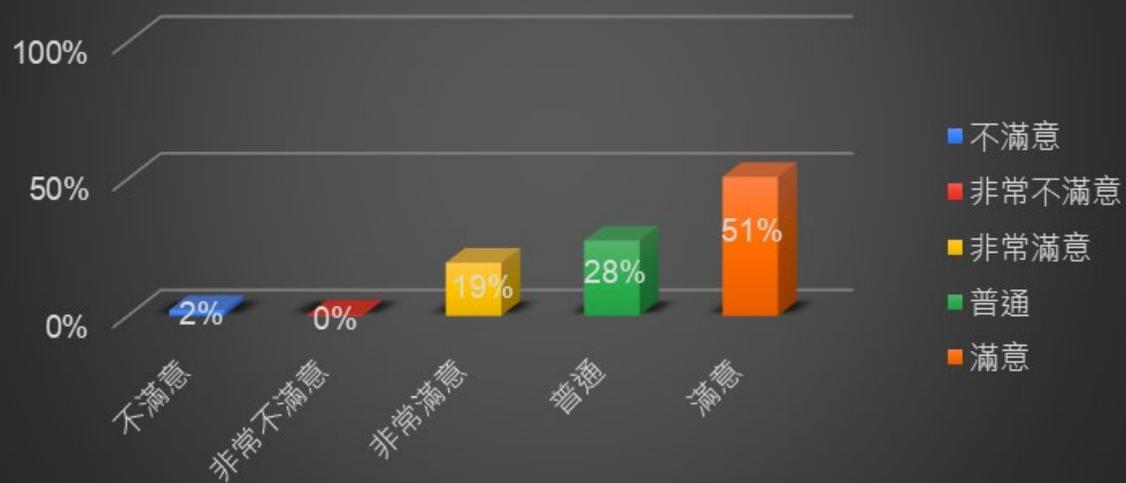
合計



好時光滿意度調查-服務、餐點

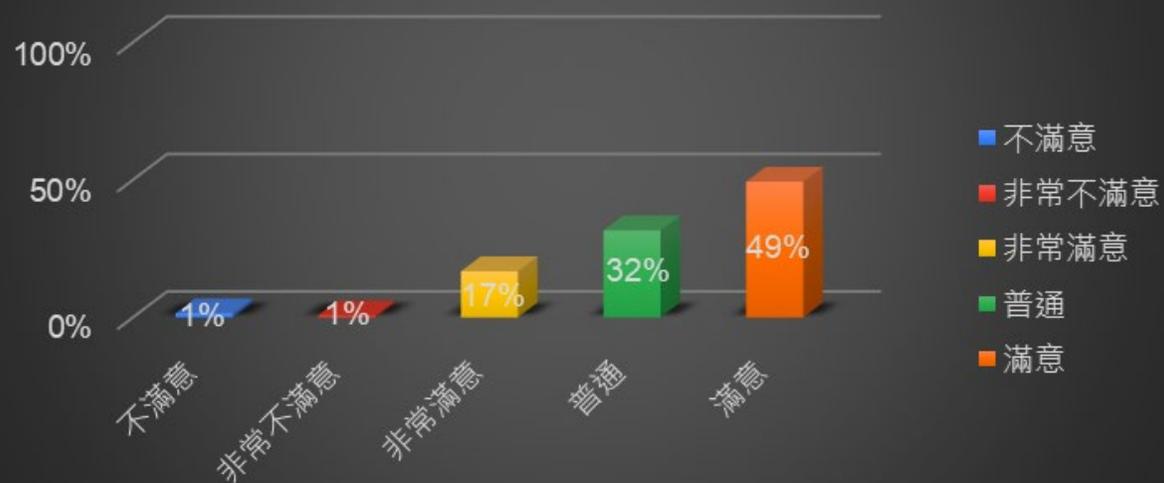
*好時光早午餐 [服務]

合計



好時光早午餐 [餐點]

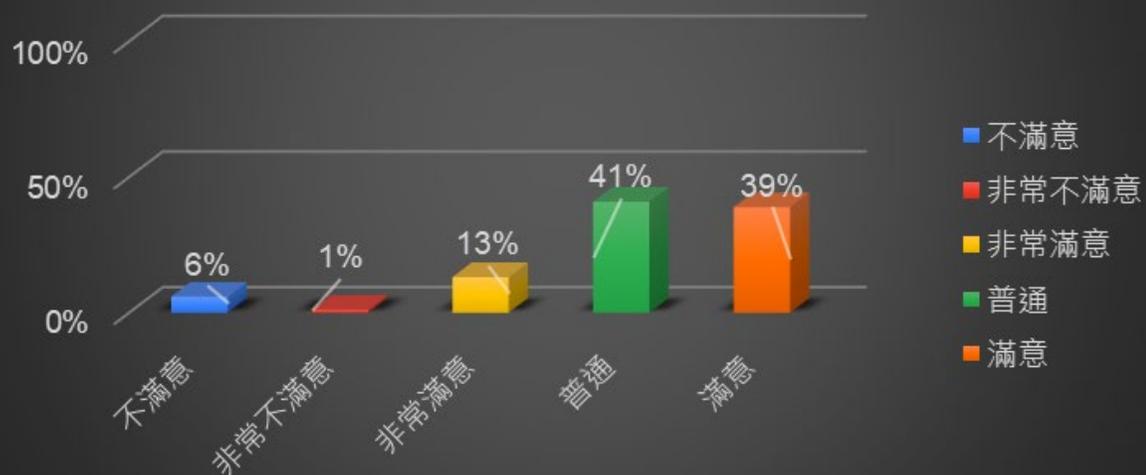
合計



好時光滿意度調查-價格、整體

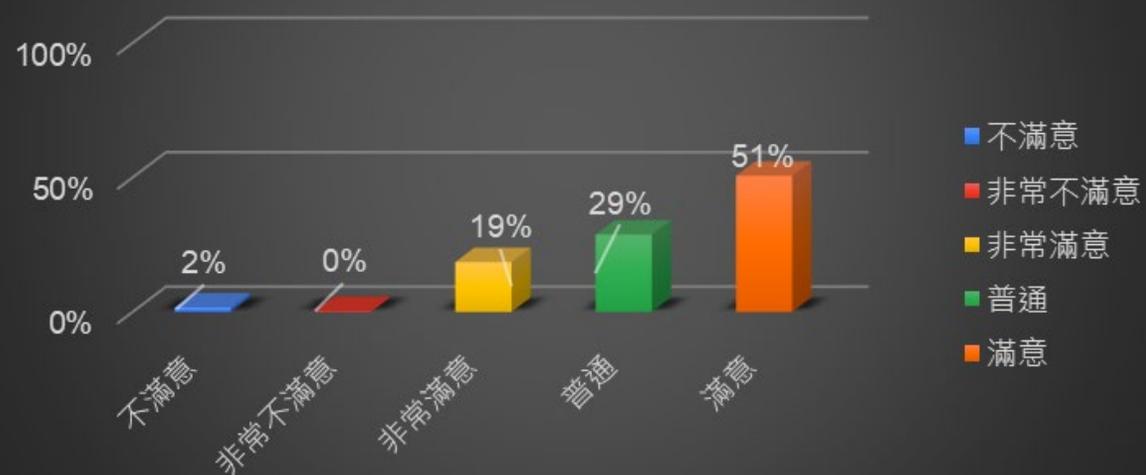
*好時光早午餐 [價格]

合計



好時光早午餐 [整體]

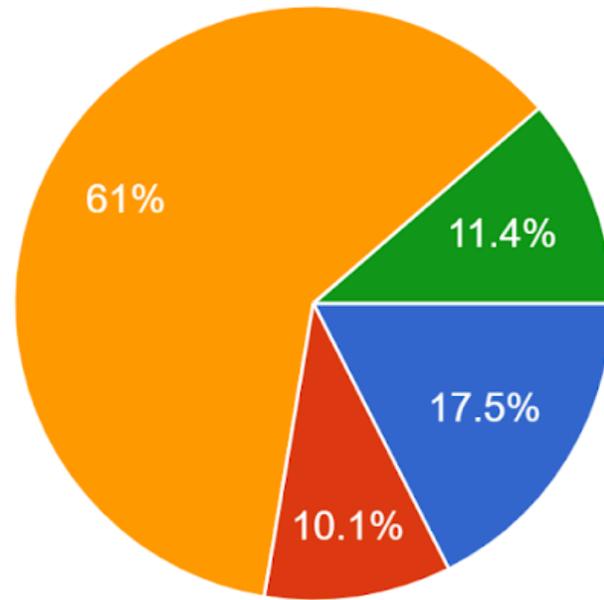
合計



你是從哪裡得知本店(台灣惠蓀咖啡)?

你是從哪裡得知本店呢?

782 則回應

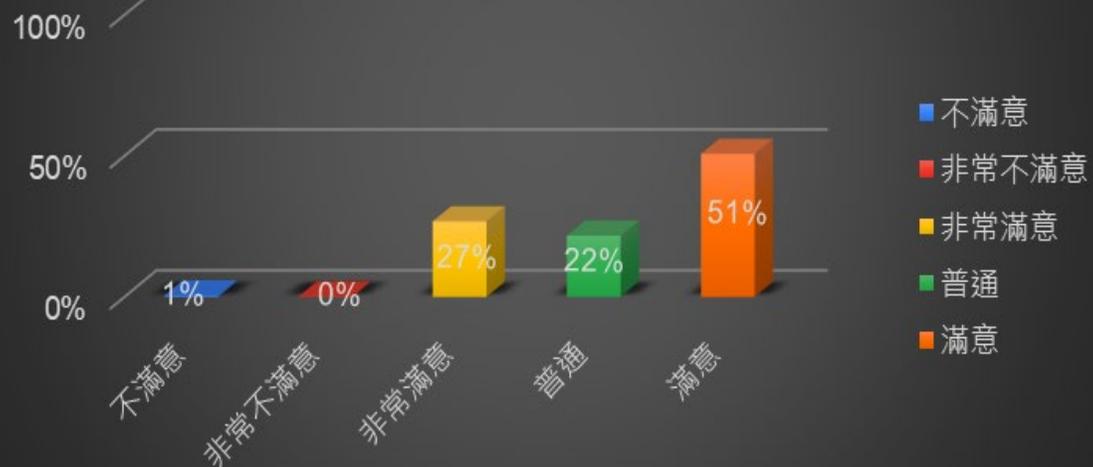


- 友人或同學介紹
- 網路資訊
- 路過看到
- 其他管道

台灣惠蓀咖啡滿意度調查-環境、衛生

台灣惠蓀咖啡 [環境]

合計



台灣惠蓀咖啡 [衛生]

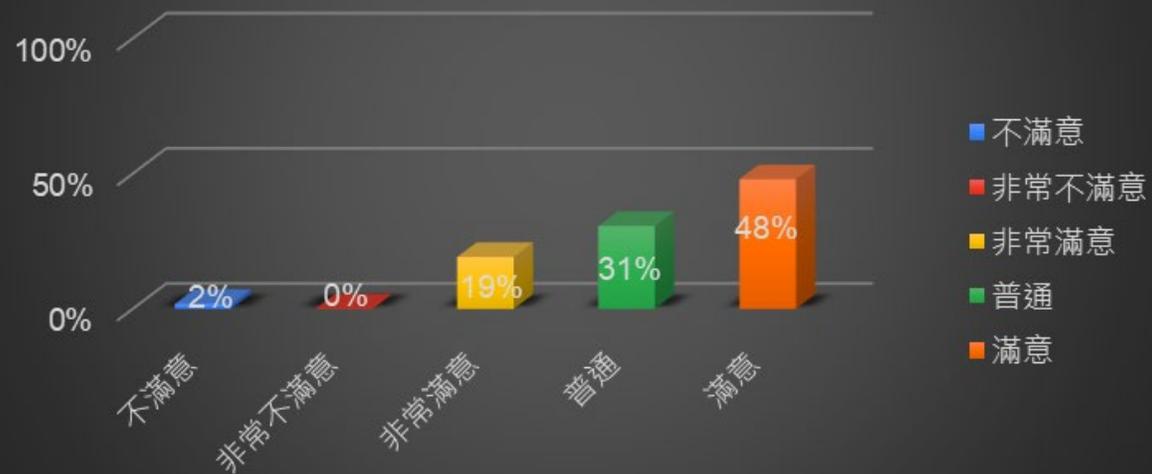
合計



台灣惠蓀咖啡滿意度調查-服務、餐點

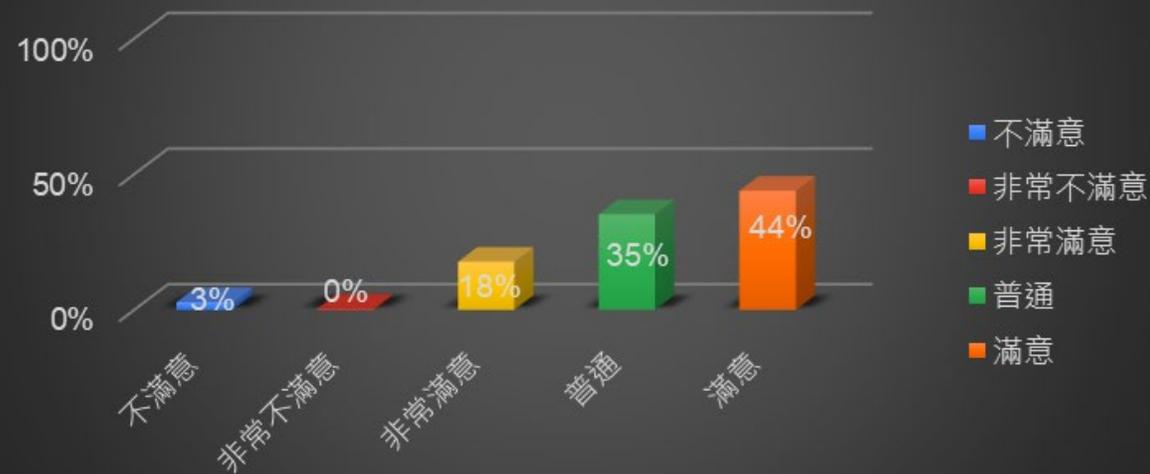
*台灣惠蓀咖啡 [服務]

合計



*台灣惠蓀咖啡 [餐點]

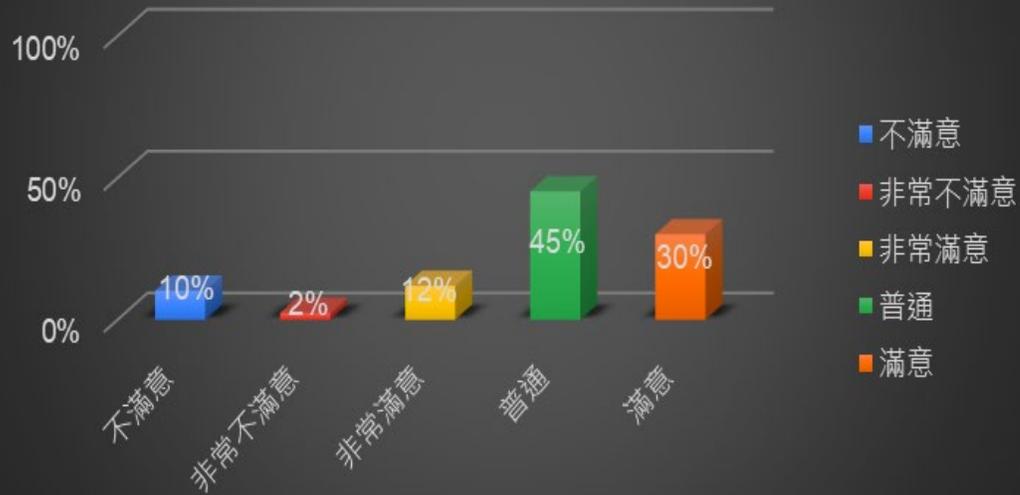
合計



台灣惠蓀咖啡滿意度調查-價格、整體

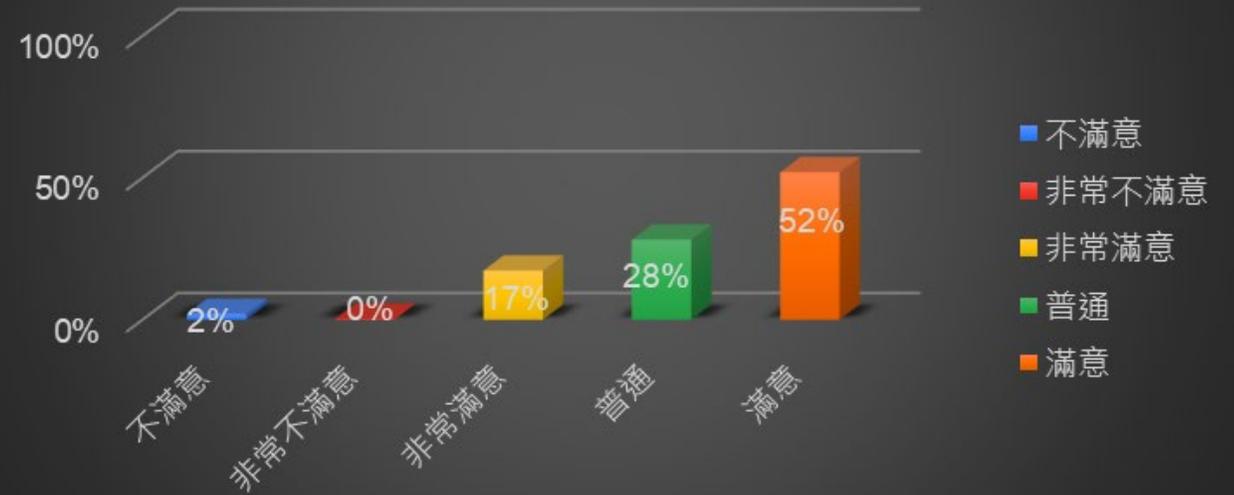
*台灣惠蓀咖啡 [價格]

合計



*台灣惠蓀咖啡 [整體]

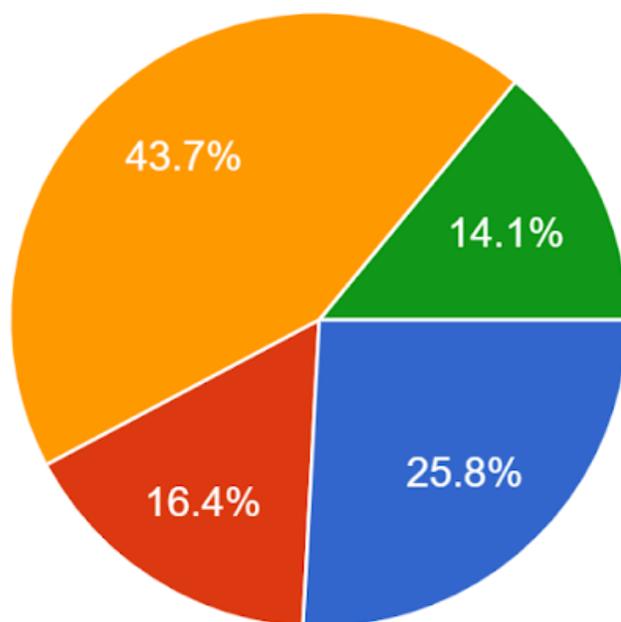
合計



你是從哪裡得知本店(布查花園店)?

你是從哪裡得知本店呢?

782 則回應

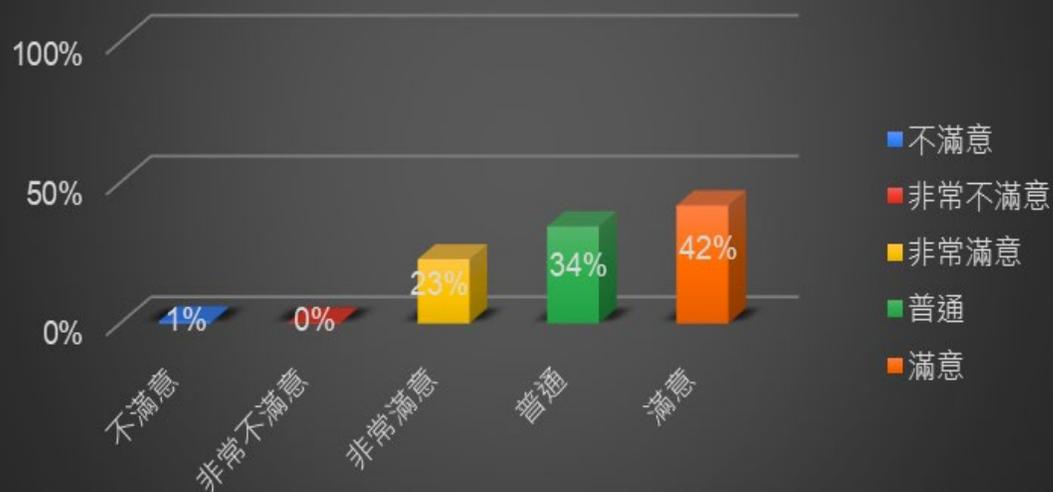


- 友人或同學介紹
- 網路資訊
- 路過看到
- 其他管道

布查花園店滿意度調查-環境、衛生

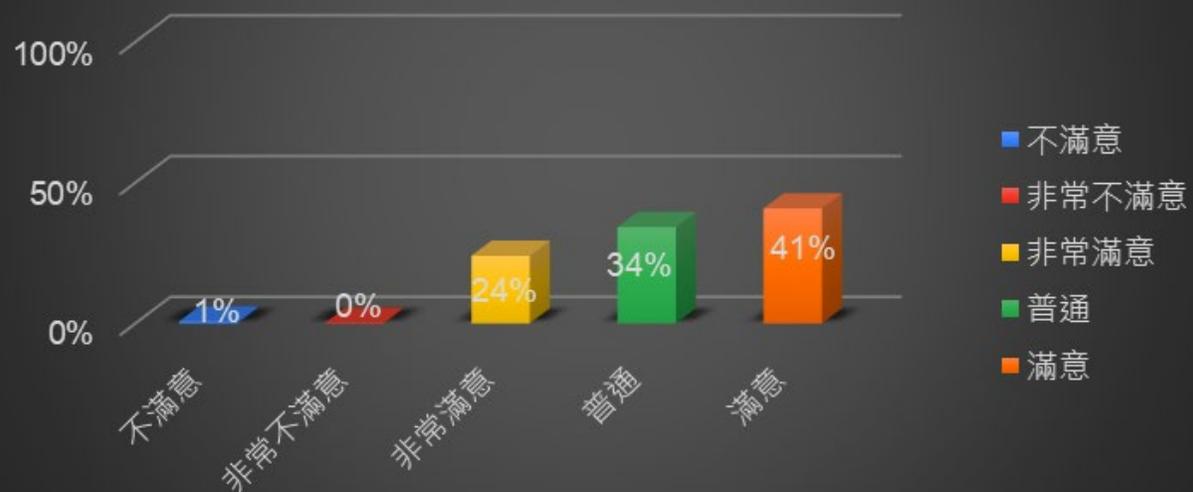
布查花園店 [環境]

合計



布查花園店 [衛生]

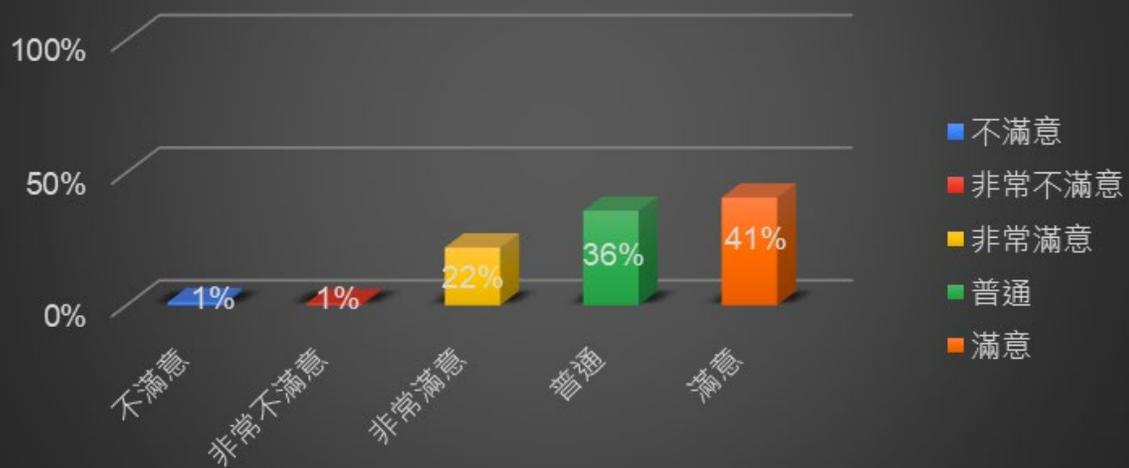
合計



布查花園店滿意度調查-服務、餐點

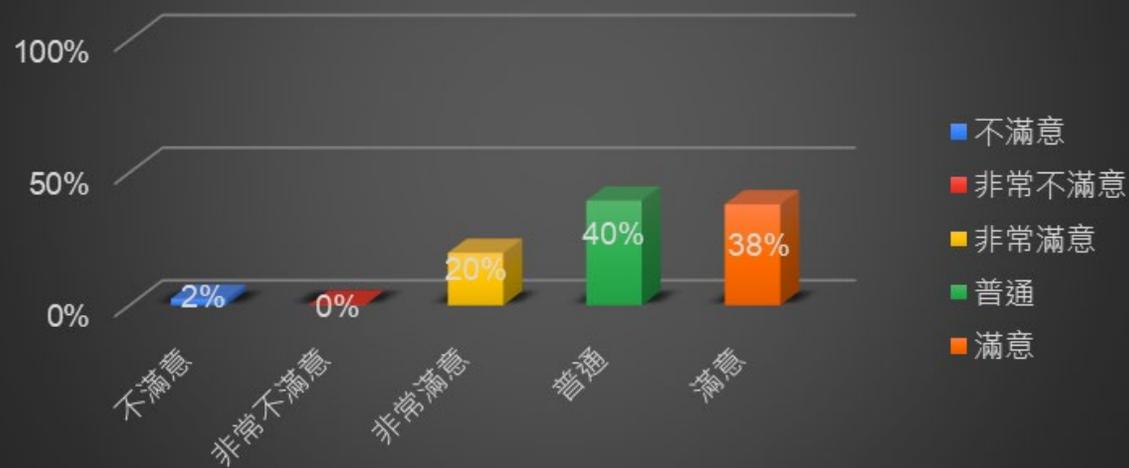
布查花園店 [服務]

合計



*布查花園店 [餐點]

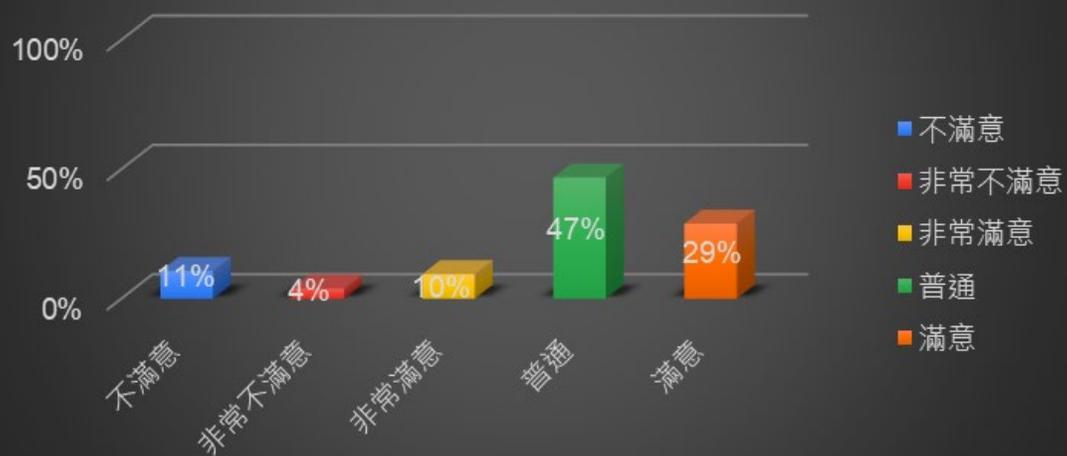
合計



布查花園店滿意度調查-價格、整體

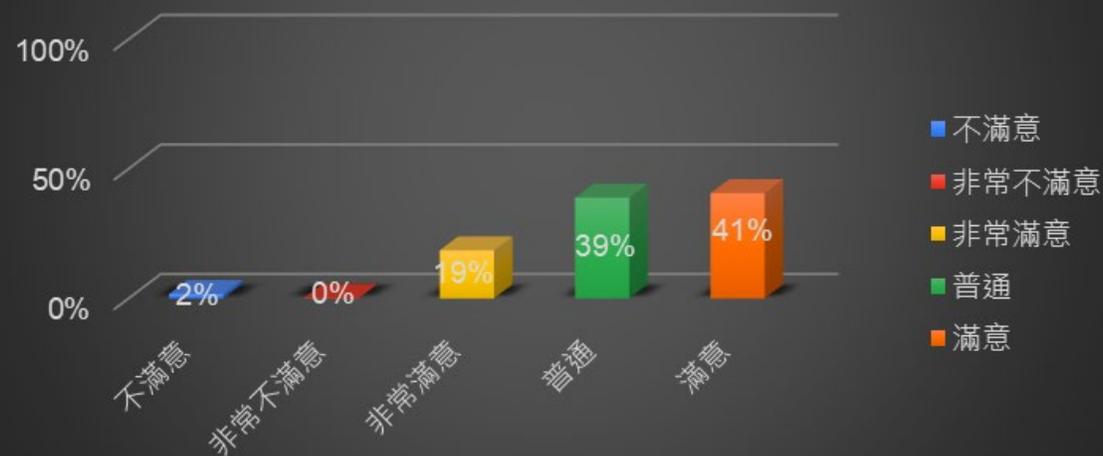
布查花園店 [價格]

合計

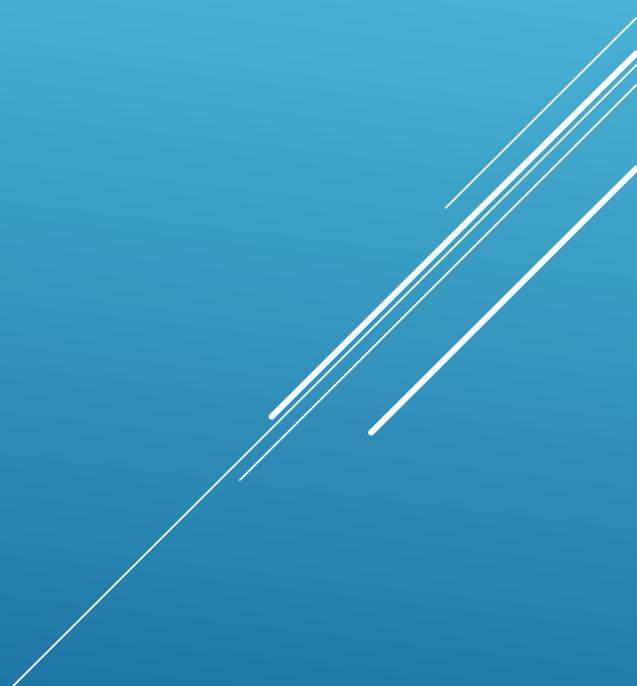


*布查花園店 [整體]

合計



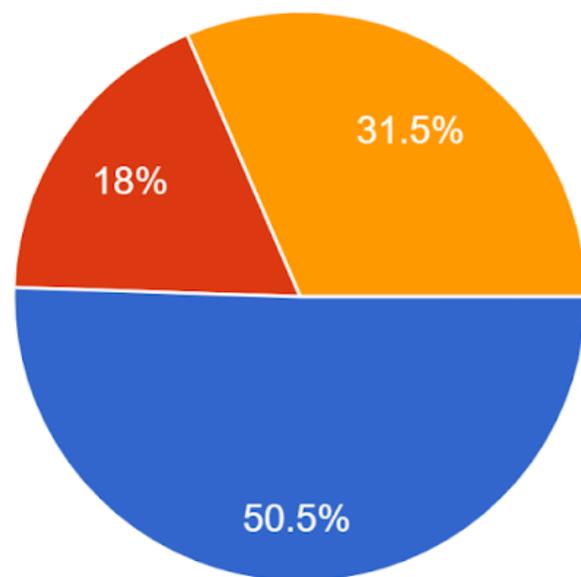
BEATA 餐廳 知名度調查



是否知道BEATA餐廳有官方LINE群組及訂餐系統？

是否知道BEATA餐廳有官方LINE群組？

782 則回應

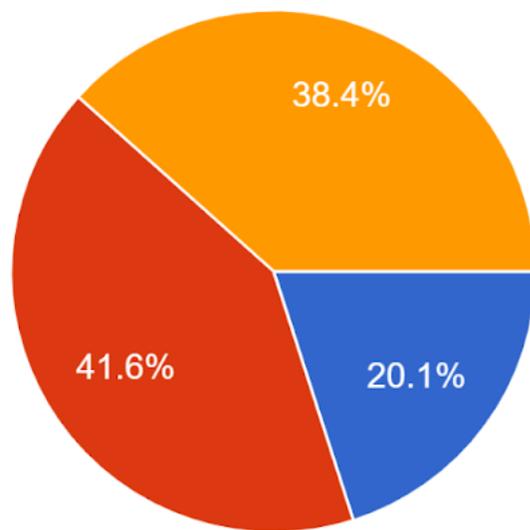


- 是, 有加入
- 是, 無加入
- 否

是否知道可利用"好時光早午餐"線上訂餐?

是否知道可利用好時光早午餐線上訂餐?省去現場等候時間

782 則回應



- 是, 有嘗試過
- 是, 無嘗試過
- 否

謝謝聆聽！

