

(附件 2)

## 112 年度校園網站健檢改善建議報告

資訊技術服務中心自 112 年 7 月 4 日至 112 年 9 月 11 日進行「112 學年度校園網站健檢」作業，執行結果與改善建議如下，供各單位參考。

### 一、執行範圍：

- (一) 由於本校全數行政單位參加本中心網站管理平台建置專案，以及客家文化學院、人文社會學系、國際客家研究中心網站重新建置中，不納入本次網站健檢結果報告統計。
- (二) 本次網站健檢共檢測 167 個網站，分別為 21 個學院、103 個教學單位、42 個研究中心及 1 個附設醫院。

### 二、對各單位網站的維護建議：

#### (一) 合校政策

本校自 110 年 2 月 1 日起合校至今已逾 2 年 7 個多月，為配合合校政策，請尚未完成以下各項檢測項目的單位網站儘速配合改善：

#### 1、單位網站應轉換為 nycu.edu.tw 網域名稱

本次此項檢測結果，除資策會交大聯合研究中心中文網、電腦視覺研發中心英文網、環境科技及智慧系統研究中心中英文網仍使用 nctu 域名外，其餘 164 個網站已全數完成轉換 nycu 域名，總達成率為 98.2%；請該 3 研究中心儘速配合轉換並自動轉導至 nycu 域名；各單位類別達成率（含與去年比較）請參見下表：

表 1 轉換 nycu 網域名稱達成比率

單位類別 \ 年度	112 學年度		111 學年度		與去年比較結果
	達成數/總數	達成率(%)	達成數/總數	達成率(%)	
學院	21/21	100.00	22/22	100.00	-
教學單位	103/103	100.00	107/108	99.07	↑ 0.93
研究中心	39/42	92.86			
附設醫院	1/1	100.00			

#### 2、學校中英文網首頁能正確連結至單位網站 nycu 域名

本次此項檢測結果，考量校首頁英文網之設計，42 個研究中心全面送分，共計有 137 個單位完成學校中英文網首頁能正確連結至單位網站 nycu 域名，總達成率為 82.04%，較去年成長 4.19%；各單位類別達成率（含與去年比較）請參見下表：

表 2 本校中英文網首頁能正確連結至單位網站 nycu 域名之達成比率

單位類別 \ 年度	112 學年度		111 學年度		與去年比較結果
	達成數/總數	達成率(%)	達成數/總數	達成率(%)	
學 院	18/21	85.71	17/22	77.27	↑ 8.44
教學單位	77/103	74.76	82/108	75.93	↓ 1.17
研究中心	41/42	97.62			
附設醫院	1/1	100.00			

為共同維護學校中英文網首頁連結之正確有效性及即時性，單位網站連結如有異動，請單位將學校首頁上要異動之「單位名稱」及「單位網站正確連結網址」主動依下列方式提出異動申請：

- (1) 學校中文網頁：學院、教學單位及附設醫院請 Email 給秘書處李佳如小姐 (Email: [zippy259@nycu.edu.tw](mailto:zippy259@nycu.edu.tw))；研究中心請 Email 給研發處戴芸樺小姐 (Email: [yunhua@nycu.edu.tw](mailto:yunhua@nycu.edu.tw))。
- (2) 學校英文網頁：一律 Email 給校務大數據研究中心張瑋庭小姐 (Email: [weiting@nycu.edu.tw](mailto:weiting@nycu.edu.tw))。

### 3、單位網站應改提供 nycu 域名之 Email 信箱

本次此項檢測結果，平均總達成率為 45.75%，較去年下滑 24.32%，仍請此項各款尚未達標之單位網站儘速配合改善；此項各款執行情形說明如下：

#### (1) 單位聯絡資訊

本次此項檢測結果，有 124 個單位網站之單位聯絡資訊已提供 NYCU Email，總達成率為 74.25%，較去年下降 5.28%。

表 3 單位聯絡資訊已提供 NYCU Email 之達成比率

單位類別 \ 年度	112 學年度		111 學年度		與去年比較結果
	達成數/總數	達成率(%)	達成數/總數	達成率(%)	
學 院	19/21	90.48	17/22	77.28	↑ 13.2
教學單位	79/103	76.7	86.5/108	80.1	↓ 3.34
研究中心	25/42	59.52			
附設醫院	1/1	100.00			

#### (2) 人員／師資負責業務及聯絡資訊

本次此項檢測結果，僅有 21 個單位網站之人員／師資負責業務及聯絡資訊全數提供 NYCU Email，大多數單位網站僅完成部分更新，總達成率為 12.57%，較去年下滑 31.73%。

表 4 人員／師資負責業務及聯絡資訊已提供 NYCU Email 之達成比率

單位類別 \ 年度	112 學年度		111 學年度		與去年比較結果
	達成數/總數	達成率(%)	達成數/總數	達成率(%)	
學 院	5/21	23.81	9/22	40.91	↓ 17.1
教學單位	10/103	9.71	39/108	36.11	↓ 26.4
研究中心	6/42	14.29			
附設醫院	0/1	0			

## (3) 意見回饋

本次此項檢測結果，已有 105 個單位網站之意見回饋提供 NYCU Email，總達成率為 62.87%，較去年下滑 10.62%。

表 5 意見回饋已提供 NYCU Email 之達成比率

單位類別 \ 年度	112 學年度		111 學年度		與去年比較結果
	達成數/總數	達成率(%)	達成數/總數	達成率(%)	
學 院	18/21	85.71	17/22	77.27	↑ 8.44
教學單位	70/103	67.96	79.5/108	73.61	↓ 5.65
研究中心	16/42	38.10			
附設醫院	1/1	100.00			

## 4、單位網站名稱應含校名及單位名稱

本次此項檢測結果，已有 109 個單位網站名稱符合要求，大都為缺少校名或無達到雙語化，總達成率為 65.27%，較去年下滑 34.06%。

表 6 已完成更新單位網站名稱應含校名及單位名稱的達成比率

單位類別 \ 年度	112 學年度		111 學年度		與去年比較結果
	達成數/總數	達成率(%)	達成數/總數	達成率(%)	
學 院	17/21	80.95	21/22	95.45	↓ 14.5
教學單位	69/103	66.99	108/108	100.00	↓ 33.01
研究中心	22/42	52.38			
附設醫院	1/1	100.00			

## (二) 網站安全傳輸協定(HTTPS)

本次此項檢測結果，有 149 個單位網站完成強制導入 HTTPS 並排除混合內容，總達成率為 89.22%，較去年成長 29.49%；2 個單位網站已完成強制導入但尚未排除混合內容，13 個單

位網站已安裝憑證但未完成強制導入，有 3 個單位(電腦視覺研發中心英文網、環境科技及智慧系統研究中心、緯創-交大嵌入式人工智慧研究中心)憑證無效；各單位類別達成率(含與去年比較)請參見下表：

表 7 已完成強制導入 HTTPS 並排除混合內容問題之達成比率

單位類別	112 學年度		111 學年度		與去年比較結果
	達成數/總數	達成率(%)	達成數/總數	達成率(%)	
學 院	20/21	95.24	15/22	68.18	↑27.06
教學單位	94/103	91.26	60/108	55.56	↑35.7
研究中心	34/42	80.95			
附設醫院	1/1	100.00			

為配合數位發展部要求「政府機關導入網站安全傳輸通訊協定」，以提升網站連線安全，提供使用者更好的網站使用體驗，保護使用者的隱私及安全，有效防止網站與使用者間的通訊被竊聽，加上各瀏覽器不斷積極調整提升網站連線安全性的政策，請各單位應儘速完成所屬對外提供服務之網站導入安全傳輸通訊協定(HTTPS)，除了安裝 SSL 安全憑證，同時也請完成強制導入 HTTPS，並排除混合內容問題；已安裝憑證的單位也請留意憑證有效期限，到期應即時更新，以確保網站連線安全。

### (三) 網站應支援 ODF 開放文件格式

依據「教育部推動 ODF-CNS15251 為政府文件標準格式執行計畫」關鍵績效指標，學校對外網站應支援 ODF 文件格式，且自 109 年度起執行率目標值為 100%。本校網站健檢自 105 年來配合政府「分階段」落實推動 ODF-CNS15251 為政府文件標準格式，自 109 年起配合政府政策調整為：網站提供下載文件應全數支援 ODF 文件格式，可編輯文件請提供 ODF 文件格式，非可編輯文件則提供 PDF 文件格式。

本次此項檢測結果，**總達成率僅 32.34%**，雖較去年上升 2.14%，但與「教育部推動 ODF-CNS15251 為政府文件標準格式執行計畫」關鍵績效指標 100% 相差甚遠，為配合教育部例行性來函調查本校 ODF 執行情形及成效，請此項尚未通過的單位務必再自行詳加檢視所屬網站是否「全站」(含公告文件等)支援 ODF 開放文件格式並儘速配合改善，對於可編輯文件請提供 ODF 文件格式，非可編輯文件則提供 PDF 文件格式；各單位類別達成率(含與去年比較)請參見下表：

表 8 單位網站支援政府文件標準格式之達成比率

年度 單位類別	112 學年度		111 學年度		與去年比較結果
	達成數/總數	達成率(%)	達成數/總數	達成率(%)	
學院	4/21	19.05	6/22	27.27	↓ 8.22
教學單位	19/103	18.47	32/108	29.63	↓ 11.16
研究中心	31/42	73.81			
附設醫院	0/1	0			

## (四) 更新頻率：

本次此項檢測結果，有 68 個單位符合更新頻率要求，總達成率為 40.72%，較去年下滑 22.59%。

表 9 單位網站支援政府文件標準格式之達成比率

年度 單位類別	112 學年度		111 學年度		與去年比較結果
	達成數/總數	達成率(%)	達成數/總數	達成率(%)	
學院	15/21	71.43	16/22	72.73	↓ 1.3
教學單位	48/103	46.60	65/108	60.19	↓ 13.59
研究中心	5/42	11.91			
附設醫院	0/1	0			

## (五) 資訊安全檢測結果：

## 1、網頁防護 (WAF)

網站應設置網頁防火牆防護機制，以保護網站應用程式。單位得使用開源程式碼之 WAF 或自行建置硬體；若您的網站建置於本中心提供的網站建置平台，得向本中心申請 WAF 服務。本次此項檢測果，總達成率為 68.86%，較去年提升 3.76%；各單位類別達成率（含與去年比較）請參見下表：

表 10 建置網頁防護機制比率

年度 單位類別	112 學年度		111 學年度		與去年比較結果
	達成數/總數	達成率(%)	達成數/總數	達成率(%)	
學院	14/21	66.67	11/22	50.00	↑ 16.67
教學單位	71/103	68.93	71/108	65.74	↑ 3.19
研究中心	29/42	69.05			
附設醫院	1/1	100.00			

## 2、弱點掃描

針對中高風險的弱點，各單位應確實填寫弱點處理報告單，並由單位主管進行核章確認後，在公告期限內回覆至本中心資安業務承辦人，有無在期限內回傳弱點處理報告單將作為此項給分的重要依據。

本次此項檢測結果，總達成率為 90.42%，較去年上升 19.95%；各單位類別達成率（含與去年比較）請參見下表：

表 11 通過弱點掃描比率

單位類別 \ 年度	112 學年度		111 學年度		與去年比較結果
	達成數/總數	達成率(%)	達成數/總數	達成率(%)	
學 院	21/21	100.00	13/22	59.09	↑ 40.91
教學單位	93/103	90.29	77/108	71.30	↑ 18.99
研究中心	36/42	85.71			
附設醫院	1/1	100.00			

### （六）其他建議改善事項：

- 1、各單位網站應指派網站維護人員定期維護管理（含備份、資安維運）網站，並及時檢視及更新網站資料內容、連結、憑證、功能等，以符網站資訊服務之即時性、正確性與一致性。另本中心網站設有網站健檢專區（網址：<https://it.nycu.edu.tw/it-services/web-services/web-checkup/>），刊載網站健檢相關訊息及文件供大家查閱。若各單位網站網址、網站業務承辦人有異動，請 Email 相關資料至 [janice@nycu.edu.tw](mailto:janice@nycu.edu.tw) 通知本中心辦理更新網站健檢受檢單位清冊。
- 2、本中心每年進行網站健檢一次，於健檢公告時會告知該次受檢單位、健檢流程及行程、檢核指標及配分…等，敬請貴單位配合。另外本中心也會舉辦「網站健檢說明會」，說明該年度網站健檢執行方向及作業方式，今年說明會參與率為 37.72%，請大家屆時踴躍報名參加，以利健檢作業之進行。